



# FÖRMEDLINGSVILLKOR OCH FÖRMEDLINGSAVTAL

 **RoboMarkets**

ROBOMARKETS DEUTSCHLAND GMBH  
Bleidenstraße 1, 60311,  
Frankfurt am Main



## Förmedlingsvillkor och förmedlingsavtal

### Inledning

RoboMarkets Deutschland GmbH är ett värdepappersinstitut som är godkänt av tyska tillsynsmyndigheten för finansiella tjänster (BaFin) med BaFin ID 154068.

Förmedlingsvillkoren ("avtalet"), tillsammans med de allmänna villkoren, alla bifogade filer, bilagor och åtföljande dokument (inklusive notifieringshandlingen och eventuella avtal som kompletterar dessa förmedlingsvillkor och kan ingås av dig och oss) samt alla tillämpliga dokument som du har fyllt i och/eller gjort tillgängliga för dig för att öppna ett handelskonto och använda en handelsplattform och/eller sådana som vi uttryckligen betecknar som en del av den för närvarande giltiga versionen av detta avtal, utgör avtalsvillkoren mellan dig och RoboMarkets Deutschland GmbH (nedan RMD GmbH). Det är därför i ditt eget intresse att läsa avtalet noggrant. Meddela oss så snart som möjligt om det är något som är oklart eller som du inte förstår.

### 1. ALLMÄN INFORMATION:

- 1.1 RMD GmbH erbjuder finansiella tjänster i form av förmedling av order, investeringsrådgivning, kontraktsförmedling och finansiell portföljförvaltning. Det föreligger tillstånd att förskaffa sig ägande eller innehav av medel eller värdepapper från kunder vid tillhandahållande av ovanstående tjänster. Institutet genomför inga transaktioner med finansiella instrument för egen räkning.
- 1.2 Det officiella språket i detta avtal är tyska och den svenska versionen är en översättning.
- 1.3 Dessa förmedlingsvillkor samt förmedlingsavtalet reglerar avtalsförhållandet mellan RMD GmbH och "kunder" enligt definitionen i German Securities Trading Act (WpHG). Statslösa personer och personer under 18 år kan inte bli kunder till RMD GmbH.
- 1.4 Vår webbplats: Vår webbplats [www.robomarkets.de](http://www.robomarkets.de) innehåller ytterligare information om oss och våra tjänster och annan information som är relevant för detta avtal. I händelse av konflikt mellan detta avtal och webbplatsen kommer detta avtal att gälla.
- 1.5 Om inget annat uttryckligen överenskommits fungerar vi som orderförmedlare mellan kunden och finansiella institut eller banker för öppnande av handelskonton och användning av handelsplattformar. I enlighet med allmänt vedertaget språkbruk hänvisar vi till oss själva som mäklare i vår förmedlingsverksamhet.

Kunden erkänner och godkänner att investeringsbeslutet fattas av kunden själv när institutet förmedlar order avseende investeringen och RMD GmbH presenterar och informerar endast om de finansiella instrumenten. Investeringsrådgivning och finansiell portföljförvaltning kräver separata kontrakt.

- 1.6 Om RMD GmbH förvärvar eller innehar medel eller värdepapper från kunder, kommer dessa medel att förvaras på ett eller flera separata konton, vilka är separerade från alla andra konton där medel från värdepappersföretaget är bokförda. Registreringar och korrekt bokföring säkerställer att de medel och finansiella instrument som innehas hela tiden är allokerade till enskilda kunder och kan separeras från RMD GmbH:s egna tillgångar. RMD GmbH har vidtagit organisatoriska försiktighetsåtgärder för att minimera risken för förlust eller partiell förlust av kundmedel eller finansiella instrument från kunder eller tillhörande rättigheter på grund av underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter.



## 2. KOMMUNIKATION

Kunden kan kontakta RMD GmbH direkt via telefon, e-post eller brev med frågor som rör de tjänster och finansiella instrument som förmedlas av RMD GmbH. Samma kommunikationskanaler gäller för institutet. Förutom det officiella språket (se punkt 1.2) kan kommunikation – muntlig och skriftlig – också ske på engelska.

Institutets adress:

Robomarkets Deutschland GmbH

Bleidenstraße 1

60311 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 20457 824

E-post: [info@robomarkets.de](mailto:info@robomarkets.de)

[www.robomarkets.de](http://www.robomarkets.de)

Tingsrätt: Frankfurt HRB 105969

Momsregistreringsnummer: DE 307079063

## 3. HANDELSPLATTFORMAR

- 3.1 I enlighet med punkt 1.5 ger RMD GmbH kunden tillgång till online-handelsplattformar. RMD GmbH hjälper kunden i alla tekniska frågor gällande online-handelsplattformen, men är inte självt plattformoperatör.
- 3.2 Online-handelsplattformar utgör en virtuell marknadsplats för köp och försäljning av finansiella instrument. Antalet, omfattningen och typen av finansiella instrument som kan handlas bestäms av plattformoperatören.
- 3.3 RMD GmbH kan inte utfästa eller garantera att handelsplattformen kommer att generera vinster för kunden och kunden samtycker till att RMD GmbH inte på något sätt kan hållas ansvariga för plattformens prestanda eller eventuella handelsförluster som uppkommit på kundens konto till följd av handel på den externa plattformen.
- 3.4 Användningen av plattformen för att köpa eller sälja finansiella instrument kräver registrering hos plattformoperatören som användare. Registrering utförs vanligtvis i samband med att ett handelskonto öppnas, med angivande av all information som är nödvändig för affärsförbindelsen och som krävs enligt lag. Detta kan även inkludera obligatoriska kontroller med avseende på kunskap och erfarenhet om finansiella instrument eller värdepapperstjänster för att kunna bedöma lämplighet eller passande för kunden.
- 3.5 Registrering av all nödvändig information sker på webbplatsen [www.robomarkets.de](http://www.robomarkets.de) av RMD GmbH. RMD GmbH lämnar som en del av företagets tjänsteutbud kundsupport avseende åtgärder för kontoöppning och upprättande av handelsplattformen.



3.6 Kundens handelskonto som är anslutet till online-handelsplattformen omfattas av bestämmelserna från plattformsoperatören. Insättningar till handelskontot sker i enlighet med punkt D i det förmedlingsavtal som dessa förmedlingsvillkor bygger på.

#### 4. HANDELSORDER/INSTRUKTIONER

4.1 Under extraordinära situationer kan kunden inom ramen för vår verksamhet som mäklare ge oss instruktioner skriftligt, via e-post, på annat elektroniskt sätt eller muntligt (inklusive telefon), såvida vi inte informerar dig om att instruktionerna endast kan ges på ett visst sätt. Om kunden ger oss en handelsorder via telefon spelar samtalet in. Om vi får instruktioner via telefon, dator eller annat medium kan vi be kunden att bekräfta dessa instruktioner skriftligen. Vi har rätt att följa instruktionerna även om kunden underlåter att bekräfta dem skriftligen. Internet och annan elektronisk kommunikation är eventuellt inte säker, pålitlig eller kommer fram i rätt tid. Kunden måste vara medveten om att alla instruktioner som överförs via internet eller andra elektroniska medel kan fångas upp, kopieras, redigeras eller efterbildas av tredje part.

4.2 Om kunden ber oss att annullera instruktioner kan vi bara göra det om vi ännu inte har behandlat dessa instruktioner. Instruktioner kan bara dras tillbaka eller ändras med vårt samtycke.

4.3 RMD GmbH har rätt (men inte skyldighet) att tillämpa limiter och/eller parametrar enligt vårt absoluta gottfinnande för att kontrollera eller begränsa kundens behörighet att placera order eller ge instruktioner. Sådana limiter och/eller parametrar kan enligt företagets absoluta gottfinnande ändras, ökas, minskas, tas bort eller kompletteras av oss och kan inkludera (men är inte begränsat till) följande:

4.3.1 maximala belopp och storlek på handelsorder;

4.3.2 alla andra limiter, parametrar eller kontroller som företaget kan vara skyldiga att genomföra i enlighet med tillämpliga lagstadgade bestämmelser.

4.4 Handelsorder och instruktioner kan endast accepteras och vidarebefordras för handelsplatser och finansiella instrument som är aktiverade på kundens online-handelsplattform och inom ramen för de riskgränser som fastställs av plattformsoperatören.

4.5 Om kunden instruerar oss att ingå en transaktion, innebär det att kunden är ensamt ansvarig för sin egen oberoende bedömning och undersökning av riskerna med transaktionen. Kunden bekräftar att han har tillräcklig kunskap, marknadserfarenhet, professionell rådgivning och erfarenhet för att göra sin egen bedömning av transaktionens fördelar och risker. I enlighet med avsnitt § 63 av German Securities Trading Act (Wertpapierhandelsgesetz, WpHG) innehåller bilaga 2 till detta avtal varningar om riskerna med denna typ av finansiella instrument. Detta riskmeddelande förklarar de särskilda investeringsrisker som är förknippade med handel med vissa transaktioner. Ditt godkännande av detta avtal kommer att betraktas av RMD GmbH som din informerade bekräftelse på att du har läst avtalet noggrant och är beredd att acceptera de risker som anges i riskmeddelandet.

Om det finns något som kunden inte förstår rekommenderas kunden att söka oberoende specialiserad finansiell och/eller juridisk rådgivning, särskilt när det gäller kundens lämplighet för handel med vissa finansiella instrument.



## 5. KLASSIFICERING AV INVESTERAREN

### 5.1 Kundklassificering

Enligt MiFID II kategoriseras varje kund som "icke-professionell kund", "professionell kund" eller "kvalificerad motpart". Denna kundklassificering är avsedd att säkerställa att varje kund får lämplig nivå av investerarskydd och information baserat på deras kunskap och erfarenhet av att hantera finansiella instrument och typen, frekvensen och volymen av transaktioner.

### 5.2 Icke-professionella kunder

Som utgångspunkt kategoriseras alla kunder som icke-professionella kunder (högsta tillgängliga nivå av investerarskydd). I kategorin icke-professionella kunder ingår alla kunder som inte är en professionell kund (se punkt 5.3).

### 5.3 Professionella kunder

I enlighet med angivelserna på <https://my.robomarkets.de/en/register/> kan kunden tillhandahålla information om att bli kategoriserad som en professionell kund och bli hänvisad till "institutionen".

När det gäller professionella kunder och kvalificerade motparter genomför banken inte ett lämplighetstest i den mening som avses i avsnitt 63 (10) WpHG eller kan, i enlighet med artikel 56 i delegerad förordning (EU) 2017/565, anta att dessa kundgrupper kan förstå, bedöma och utvärdera riskerna med de valda investeringsformerna. I detta sammanhang vill vi påpeka att vi inte får någon information enligt avsnitt 63 (10), avsnitt 64 (3) WpHG och att ingen varning utfärdas enligt avsnitt 63 (10) WpHG utom i fall som föreskrivs i lag.

Professionella kunder I den mening som avses inom German Securities Trading Act (WpHG) är kunder för vilka RoboMarkets Deutschland kan anta att de har tillräcklig erfarenhet, kunskap och expertis för att fatta sina investeringsbeslut självständigt och för att lämpligt kunna bedöma de relaterade riskerna (avsnitt 67 (2) WpHG). Enligt German Securities Trading Act (WpHG) är professionella kunder:

Antingen juridiska personer definierade i WpHG som bland annat värdepappersföretag, andra reglerade eller övervakade finansinstitut, försäkringsbolag, andra institutionella investerare eller företag som uppfyller minst två av följande tre kriterier:

- Balansomslutning över 20 miljoner EUR
- Nettoomsättning över 40 miljoner EUR
- Eget kapital över 2 miljoner EUR

Eller andra juridiska eller fysiska personer som ansöker om att klassificeras som professionell kund och uppfyller minst två av följande tre kriterier:

- kunden har utfört i genomsnitt minst tio transaktioner av betydande storlek per kvartal under det senaste året på den marknad där de finansiella instrumenten handlas för vilken kunden ska klassificeras som professionell kund;
- kunden har likvida finansiella tillgångar och kontanta medel vars värde överstiger 500 000 EUR. Fastighetstillgångar ska inte inkluderas;
- kunden har arbetat inom finans- eller kapitalmarknaden i minst ett år, vilket kräver kunskap om de aktuella transaktionerna, värdepapperstjänsterna och relaterade tjänster.



Kunden förstår och accepterar att kundskyddsbestämmelserna i German Securities Trading Act (WpHG) för icke-professionella kunder inte längre gäller om kunden klassificeras som professionell kund. Kunden måste skriftligen bekräfta till "Mäklaren" att han har tagit del av denna information.

I enlighet med klassificeringen som en professionell kund kommer RoboMarkets Germany, i enlighet med bestämmelserna i German Securities Trading Act (WpHG), att utföra transaktionerna med kunden i enlighet med relevanta bestämmelser. Kunden har när som helst rätt att begära en annan klassificering (t.ex. som icke-professionell kund) generellt eller för enskilda transaktioner för att erhålla en högre skyddsnivå i enlighet med bestämmelserna i Securities Trading Act (WpHG). I detta fall krävs ett skriftligt meddelande till RoboMarkets Germany på e-postadressen [compliance@robomarkets.de](mailto:compliance@robomarkets.de).

#### 5.4 Kundklassificering

I enlighet med bestämmelserna i Securities Trading Act är RoboMarkets Germany skyldigt att verifiera kundklassificeringen som en "professionell privatkund" genom att låta kunden besvara ett antal frågor. För detta ändamål ombeds kunden att tillhandahålla följande information/underlag som en del av sin registreringsprocess via <https://my.robomarkets.de/en/register>:

- Finansiell portfölj:

Värdet på likvida finansiella tillgångar och kontanta medel överstiger 500 000 EUR.

JA  NEJ

- Yrkeserfarenhet:

Arbete inom finanssektorn i minst ett år i en position med erfarenhet och kunskap om de finansiella transaktionerna som erbjuds.

JA

Företag / Position:

XING/ LinkedIn Profil:

NEJ

- Investeringsaktivitet:

I genomsnitt 10 transaktioner av betydande storlek per kvartal under det senaste året på den aktuella marknaden.

JA  NEJ

#### 5.5 Samtyckesförklaring

##### 5.5.1 Klassificering som professionell kund

Om RoboMarkets Germany accepterar förfrågan om att klassificeras som professionell kund samtycker kunden till den lägre skyddsnivån som är förknippad med detta. Kunden accepterar att lägre skyddsbestämmelser, enligt German Securities Trading Act (Wertpapierhandelsgesetz, WpHG), gäller jämförte med icke-professionella kunder.

##### 5.5.2 Samtyckesförklaring till orderutförandepolicyn



Kunden samtycker till den orderutförandepolicy (Best Execution Policy) som fastställts av RoboMarkets Germany. RoboMarkets Germany är inte skyldigt att tillhandahålla någon information om aktiviteter och avtalstjänster eller att utföra någon verifiering av en tjänst eller produkts lämplighet för kundens individuella situation.

#### 5.5.3 Juridiskt bindande

Kunden måste underteckna informationen som lämnas i formuläret "Ansökan för klassificering som professionell kund" som en del av sin registreringsprocess på ett juridiskt bindande sätt. Om ansökan avser fler än en person ska blanketten fyllas i, lämnas in och undertecknas individuellt av varje person. Den juridiskt bindande karaktären av klassificeringen som professionell kund gäller även affärsrelationen mellan kunden och plattformoperatören.

## 6. AVGIFTER

- 6.1 För användningen av handelsplattformen och elektronisk tillgång till de finansiella marknaderna betalar kunden en avgift som avtalats till RMD GmbH, beroende på handelsvolymen och typen av finansiella instrument. Detaljer om avgifterna finns i prislstan och i informationen om de enskilda kontotyperna och handelsplattformarna på RMD GmbH:s webbplats på [www.robomarkets.de](http://www.robomarkets.de).
- 6.2 Kunden godkänner uttryckligen och bemyndigar företaget att debitera de överenskomna avgifterna genom autogirering från kundens handelskonto.
- 6.3 Om RMD GmbH får ersättning eller provisioner från kontoansvariga och/eller plattformoperatören är dessa utformade för att förbättra kvaliteten på tjänsten och för att tillhandahålla en löpande service och strider inte mot tillhandahållandet av tjänsten i kundens intresse. Kunden kommer att informeras om omfattningen av och storleken på sådana förmåner.
- 6.4 Oaktat vad som anges under punkterna 6.1 till 6.3 kan kontoansvariga, plattformoperatörer och/eller exekveringsplatserna ta ut extra avgifter. RMD GmbH kommer att dokumentera detta i ett separat avtal mellan kunden, kontohållare/plattformoperatör och institutet i varje enskilt fall.

## 7. INTRESSEKONFLIKTER

- 7.1 Vid tillhandahållande av finansiella tjänster eller värdepapperstjänster kan intressekonflikter uppstå mellan företaget, dess företagsledning, dess anställda, andra personer, avtalspartner, anslutna företag och kunden och/eller kunderna sinsemellan uppstå.
- 7.2 Intressekonflikter reduceras genom interna kontroller och riktlinjer. RMD GmbH har rutiner som styr identifiering och undvikande av intressekonflikter. Dessa organisatoriska åtgärder övervakas regelbundet, justeras vid behov och registreras skriftligen i dokumentet "Information om hantering av intressekonflikter", som lämnas ut till kunden på begäran. Dessutom finns regler för hantering av kundklagomål. Ett formulär för att lämna in klagomål finns som bilaga på sista sidan i de Allmänna Villkoren.

## 8. ANSTÄLLDAS BEFOGENHETER

RMD GmbH:s anställda har inte rätt att göra uttalanden eller löften som avviker från det skriftliga informationsmaterialet. I händelse av motsägelser mellan muntliga uttalanden och det skriftliga informationsmaterialet är kunden skyldig att reda ut detta genom att fråga institutets ledning.





## 9. ÖVRIGT

- 9.1 Ändringar av och kompletteringar till detta avtal får endast göras i skriftlig form. Skriftlighetskravet kan också uppfyllas genom e-postkommunikation.
- 9.2 Krav eller anspråk mot institutet och dess anställda får endast överlåtas till tredje part med institutets godkännande.
- 9.3 Om enskilda bestämmelser i detta avtal helt eller delvis skulle vara eller bli ogiltiga, utan verkan eller icke verkställbara kvarstår giltigheten och verkställbarheten av alla återstående bestämmelser i detta avtal opåverkade. Parterna ska i sådana fall ersätta den ogiltiga, icke-tillämpbara eller icke verkställbara bestämmelsen med, efter en skälig bedömning och under beaktande av tillämpliga lagbestämmelser, en effektiv och verkställbar bestämmelse, som kommer det ekonomiska syftet som eftersträvas med den ogiltiga, icke verkställbara bestämmelsen närmast när det gäller omfattning, tid, plats eller tillämpningsområde.

## 10. ÄNDRINGAR OCH ANPASSNINGAR

- 10.1 De allmänna villkoren i detta förmedlingsavtal kan ändras eller kompletteras ensidigt av institutet med framtida verkan. Kunden kommer att meddelas skriftligen om dessa ändringar.
- 10.2 Ändringarna och kompletteringarna anses vara godkända om kunden inte gör invändningar skriftligen eller via överenskommen elektronisk väg. Kunden måste lämna in invändningen till institutet inom 6 veckor efter det att kunden har meddelats.

## 11. DATASKYDD

- 11.1 Kunden samtycker till att institutet elektroniskt registrerar kundens uppgifter som har blivit kända under affärsförhållandet och använder dem som en del av förmedlingsverksamheten. Uppgifterna att sammanfattas och bearbetas elektroniskt i nödvändig grad. Uppgifterna vidarebefordras endast till tredje part i enlighet med sekretessbestämmelserna om detta är nödvändigt i samband med affärsförhållandet. Uppgifterna får vidarebefordras till andra finansiella tjänsteleverantörer, i syfte att upprätta handelskontot och utföra transaktioner.
- 11.2 Kunden samtycker till att telefonsamtal och chattar mellan RMD GmbH och kunden kan spelas in för bevisändamål. Detta gäller särskilt om det finns tvingande lagregler om detta.

## 12. INVESTOR COMPENSATORY FUND

I enlighet med tillståndet att tillhandahålla finansiella tjänster är institutet anslutet till Compensatory Fund of Securities Trading Companies (EdW). Detaljerad information om skydd av tillgodhavanden finns i vår "Customer Information on the Protection Scheme for Unsecured Claims by Investors and Customers".





ROBOMARKETS DEUTSCHLAND GMBH  
Bleidenstraße 1, 60311,  
Frankfurt am Main

---

### 13. TILLÄMPLIG LAG

Förmedlingsvillkoren och förmedlingsavtalet är underkastat lagstiftningen i Förbundsrepubliken Tyskland och tysk rätt.

Behörig domstol är domstolen i Frankfurt am Main.

**Bekräftad som en del av registreringsprocessen på <https://my.robomarkets.de/en/register/>**

Frankfurt am Main

RoboMarkets Germany GmbH



BILAGA 1 till FÖRMEDLINGSVILLKOREN för RoboMarkets Deutschland GmbH

FÖRMEDLINGSAVTAL

Mellan:

RoboMarkets Deutschland GmbH  
HRB 105969  
Bleidenstraße 1  
60311 Frankfurt am Main  
-nedan kallad „Mäklaren“

och

Registrering på [www.robomarkets.de](http://www.robomarkets.de) via länken:

<https://my.robomarkets.de/en/register>  
-nedan kallad „Kunden“

RoboMarkets Deutschland GmbH (nedan kallad "Mäklaren"), ett registrerat aktiebolag enligt Förbundsrepubliken Tysklands lagstiftning, registreringsnummer HRB 105969 (tingsrätt Frankfurt am Main), och ett finansiellt tjänsteföretag som är godkänt för tillhandahållande finansiella tjänster av tyska tillsynsmyndigheten för finansiella tjänster (BaFin ID 154068), å ena sidan och Sven Svensson, nedan kallad "Kunden", å andra sidan, nedan gemensamt benämnda "Parterna", har ingått detta förmedlingsavtal (nedan kallad "Avtal") med varandra innehållande följande punkter:

- A) Parterna öppnar ett handelskonto i "Kundens" namn och som hanteras under exklusivt ägande av "Kunden" hos finansinstitutet

**RoboMarkets Ltd.**  
169-171 Arch. Makarios III Ave., floor 8,  
3027, Limassol  
Cyprus  
-nedan kallad „Instituttet“-

**RoboMarkets Ltd**, Cypern, är en mäklare som regleras av Cyperns tillsynsmyndighet **Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC)** under licensnummer 191/13 och är medlem i cypriska **Investor Compensation Fund ("ICF")**, som kan ge försäkrade kunder ersättning på upp till 20 000,00 euro.

- B) "Mäklaren" förser "Kunden" med det kundavtal som krävs för att öppna ett konto med "Instituttet" samt alla villkor, avtal och KIIDs som gäller för handel och avtalsförhållandet skriftligen på webbplatsen [www.robomarkets.de](http://www.robomarkets.de).
- C) Kontotyperna som "Kunden" kan välja från "Mäklaren" via webbplatsen [www.robomarkets.de](http://www.robomarkets.de) är konstruerade av "Mäklaren" när det gäller typ, omfattning, pris och design och aktiveras exklusivt på initiativ av "Mäklaren" hos "Instituttet".
- D) "Kunden" åtar sig att göra den första insättningen som begärs av "Mäklaren" för respektive kontotyp för att täcka säkerhetsmarginalen för handelstransaktioner och andra anspråk på ett "Förvaltningskonto" som öppnats av "Mäklaren" åt "Kunden" på ett CRR-kreditinstitut. "Mäklaren" vidarebefordrar de insatta medlen till handelskontot på "Instituttet" omedelbart efter att de har krediterats i enlighet med kravet på strikt öronmärkning. Reglerna i punkt 1.6 i förmedlingsvillkoren följs utan begränsningar.



- E) För förmedlingen och aktivering av handelskontot, mottagandet och vidare användning av de medel som betalats in på "Förvaltningskontot", liksom tillhörande tillhandahållande av supporttjänster, har Mäklaren rätt att begära en månatlig avgift av "Kunden" fram till dess att "Avtalet" avslutas och ta ut denna från förvaltningskontot. Avgiftsbeloppet, beroende på kontotyp och tillhörande villkor, avtal och KIDs kan ses på [www.robomarkts.de](http://www.robomarkts.de). Den information som visas i prislistan och informationen om de enskilda kontotyperna och handelsplattformarna på "Institutets" webbplats [www.robomarkets.com](http://www.robomarkets.com) tas inte med när avgiften tas ut. "Mäklaren" strävar efter att inte överföra några kostnader till kunden som går utöver mäklarens egna avgifter.
- F) **Genom att underteckna detta avtal godkänner "kunden" att "mäklaren" kan tillhandahålla kunden finansiella tjänster i enlighet med de förmedlingsvillkor som finns på webbplatsen [www.robomarkets.de](http://www.robomarkets.de).** RoboMarkets Deutschland GmbH:s villkor utgör en integrerad del av detta avtal.
- G) "Kunden" accepterar att alla tjänster inom ramen för förmedlingsvillkoren uteslutande kan tillhandahållas efter att det lagligt föreskrivna "know-your-client"-förfarandet har genomförts samt all nödvändig information inhämtats avseende "Kunden", dess anslutna företag och verksamheter. "Kunden" förbinder sig att göra all denna information tillgänglig för "Mäklaren" i enlighet med förmedlingsvillkoren och tillämpliga regler.
- H) "Kunden" har läst och förstått förmedlingsvillkoren i sin helhet och accepterar härmed förmedlingsvillkoren. "Parterna" är oåterkalleligt överens om att vara bundna av bestämmelserna i förmedlingsvillkoren. "Kunden" bekräftar att förmedlingsvillkoren ibland kan ändras och kompletteras ensidigt av RoboMarkets Deutschland enligt vad som anges i förmedlingsvillkoren. "Kunden" förbinder sig att regelbundet kontrollera dessa ändringar.
- I) "Kunden" samtycker till kundkategoriseringen som kommunicerats av RoboMarkets Tyskland. I princip tilldelar "Mäklaren" varje ny kund kategorin "Icke-professionell kund", eftersom denna kundkategori garanterar den högsta skyddsnivån enligt lag. "Kunden" erkänner att om han begär att bli kategoriserad som Professionell Kund i enlighet med punkt 5.1 i förmedlingsvillkoren och detta bekräftas av "Mäklaren", ska denna kategorisering även gälla affärsrelationen med "Institutet" och i det här fallet måste skyddsmekanismerna för icke-professionella kunder avsägas.
- J) "Kunden" har läst, förstått och accepterat "Mäklarens" allmänna villkor på webbplatsen [www.robomarkets.de](http://www.robomarkets.de). Detta gäller särskilt avsnitten exekveringspolicy (Best Execution Policy), kundkategorisering, information om hantering av intressekonflikter, varningar om hantering av finansiella instrument, information om dataskydd samt kundinformation om skyddssystemet för osäkra fordringar från investerare och kunder.
- K) Detta avtal kan sägas upp i enlighet med förmedlingsvillkoren.
- L) I övriga fall som inte regleras här (inklusive betydelsen av begreppen med versaler) gäller bestämmelserna i förmedlingsvillkoren.
- M) Avtalet undertecknades i två originalexemplar (ett exemplar för varje avtalspart).

Bekräftad som en del av registreringsprocessen på: <https://my.robomarkets.de/en/register/>

Frankfurt am Main/Datum

RoboMarkets Deutschland GmbH