



# DATASKYDDSBESTÄMMELSER FÖR ROBOMARKETS DEUTSCHLAND GMBH

 **RoboMarkets**

ROBOMARKETS DEUTSCHLAND GMBH  
Bleidenstraße 1, 60311,  
Frankfurt am Main



## Dataskyddsbestämmelser för RoboMarkets Deutschland GmbH

Som finansinstitut omfattas RoboMarkets Deutschland GmbH av dataskyddsbestämmelserna i den europeiska allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Dessa dataskyddsbestämmelser gäller för behandling av personuppgifter som lagras i samband med RoboMarkets Deutschland GmbHs privatkundsverksamhet.

### I. Tillämpningsområde

Denna integritetspolicy gäller:

- Alla tidigare, nuvarande och potentiella kunder till RoboMarkets Deutschland GmbH som är fysiska personer;
- Icke-RoboMarkets Deutschland GmbH-kunder som är i kontakt med vårt företag, t.ex. auktoriserade ombud, vårdnadshavare, förmånstagare eller betalningsmottagare, borgensmän, verkliga ägare, juridiska ombud, aktieägare, våra kunders gäldenärer eller hyresgäster, besökare på vår RoboMarkets Deutschland GmbH-webbplats eller andra personer som är involverade i en transaktion

Vi får dina personuppgifter på följande sätt:

- Från dig själv när du blir kund hos RoboMarkets Deutschland GmbH, när du registrerar dig för våra onlinetjänster, fyller i ett onlineformulär, undertecknar ett kontrakt, använder våra produkter och tjänster eller kontaktar oss via någon av våra kontaktkanaler
- Från andra tillgängliga källor som gäldenärsregister, fastighetsregister, handelsregister, föreningsregister, online eller traditionella medier eller andra offentligt tillgängliga källor eller andra företag inom RoboMarkets Deutschland GmbH eller tredje part, såsom betalnings- eller transaktionsbehandlare, kreditupplysningsbyråer, andra finansinstitut, handelsföretag eller myndigheter

### II. Typ av personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter och använder dem i den mån det är nödvändigt i samband med vår affärsverksamhet för att förse dig med ett högkvalitativt, individuellt utbud av produkter och tjänster.

Personuppgifter är all information som berättar något om dig eller som vi kan relatera till dig. Detta inkluderar bland annat ditt namn, din adress, ditt födelsedatum, ditt kontonummer, IP-adress eller information om betalningar som utförs från ett bankkonto. Med "behandling" avser vi insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, anpassning eller ändring, läsning, framtagning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

De olika typerna av personuppgifter som kan samlas in inkluderar bland annat:

- Identitetsinformation (t.ex. namn, ID-kort- eller passnummer, nationalitet, födelseort och födelsedatum, kön, foto, IP-adress);
- Kontaktinformation (t.ex. adress, e-postadress, telefonnummer);
- Information om familjeförhållanden (t.ex. civilstånd, antal barn);
- Skatteinformation (t.ex. skatteregistreringsnummer, skattestatus);
- Information om utbildning och yrke (t.ex. utbildningsnivå, yrke, arbetsgivarens namn, inkomst etc.);
- Bank-, finans- och transaktionsuppgifter (t.ex. bankuppgifter, kreditkortsnummer, penningöverföringar, tillgångar, rapporterad investeringsprofil, kredithistorik, skuldnivåer och utgifter);
- Data om dina vanor och preferenser;
- Uppgifter om användningen av våra produkter och tjänster i samband med bank-, finans- och transaktionsdata;
- Uppgifter om interaktionen mellan dig och oss, besök på våra webbplatser, användning av våra appar och våra sociala mediasidor, personliga möten, telefonsamtal, chattkontakt, e-posttrafik, undersökningar, telefonsamtal);



- Videoövervakningsdata (inklusive inspelningar från övervakningskameror) och geolokaliseringsdata (av säkerhetsskäl kan till exempel uttags- eller betalningsplatser registreras och filialer eller tjänsteleverantörer i din närhet registreras);

- Uppgifter som krävs för att undvika överskudsättning.

Följande känsliga data får endast samlas in om du har gett ditt uttryckliga förhandsgodkännande:

- Biometriska data: t.ex. fingeravtryck, röst- eller ansiktsmönster som kan användas för identifiering och säkerhet;
- Hälsodata

Dessa uppgifter behandlas endast av de personer som behöver känna till dem;

De uppgifter vi använder kan antingen tillhandahållas direkt av dig eller komma från följande källor för att kontrollera eller berika våra databaser:

- Publikationer/databaser som gjorts tillgängliga av myndigheter (t.ex. publikationsbyrå);
- Företagskunder eller tjänsteleverantörer till RoboMarkets Deutschland GmbH,
- Tredje parter som kreditupplysningsbyråer och bedrägeribekämpningspooler eller datamäklare som anlitas i enlighet med dataskyddsbestämmelserna;
- Webbplatser/sociala mediasidor med information som du har publicerat (t.ex. din egen webbplats eller sociala mediasida) och
- Databaser som offentliggjorts av tredje part

### III. Särskilda fall av personuppgifter

I vissa fall samlar vi in personuppgifter från personer som vi har, kan ha eller har haft en direkt relation med och använder eventuellt dessa uppgifter. Dessa inkluderar exempelvis

- Potentiella kunder

Vi kan ha samlat in information om dig även om du inte har en direkt relation med oss. Detta kan exempelvis vara fallet om din arbetsgivare har gett oss information om dig, eller om vi har fått dina kontaktuppgifter från någon av våra kunder och du exempelvis tillhör en av följande grupper av människor:

- Familjemedlemmar;
- Medsökande, borgensman;
- Juridiska ombud (auktoriserade ombud);
- Mottagare av våra kunders betalningstransaktioner;
- Förmånstagare av försäkringsavtal och stiftelser;
- Hyresvärdar;
- Verkliga ägare;
- Kunders gäldenärer (exempelvis vid en konkurs);
- Aktieägare;
- Representanter för juridiska personer (exempelvis kunder eller tjänsteleverantörer)
- Anställda hos tjänsteleverantörer eller handelspartner

### IV. Anledning till datainsamling och rättslig grund

Vi använder endast dina personuppgifter för legitima affärsändamål.

Dit räknas:

Uppfyllelse av avtalsenliga förpliktelser eller åtgärder i samband med förberedelse av kontrakt (artikel 6.1.1 b GDPR):

För att uppfylla våra kontrakt måste vi behandla dina uppgifter. Detta gäller också information som du ger oss före kontraktet när du lämnar in en ansökan. Syftet med databehandlingen baseras främst på respektive produkt. När det



gäller vissa produkter, t.ex. konsumentkredit eller värdepapperskonton, kan den också användas för att analysera dina behov och kontrollera om produkten passar dig. För att kunna genomföra avtalsförhållandet behöver vi bland annat din adress, ditt telefonnummer eller din e-postadress för att kunna kontakta dig. Vi tar till exempel emot orderdata för att bearbeta betaltjänster och överför betalningsuppgifter till betalare, betalningsmottagare och deras banker i enlighet med ordern. Vid beviljande av krediter/kontokrediter är vi skyldiga att kontrollera din kreditvärdighet. Vi tillämpar då vissa statistiska riskmodeller på dina personuppgifter (scoring). På detta sätt kan vi uppskatta hur sannolikt det är att du kommer att kunna betala tillbaka krediten. Om du vill veta mer om målen med databehandlingen kan du hitta denna information i de allmänna kontraktsvillkoren för respektive produkt eller tjänst och i din kontraktsdokumentation. Detaljer om respektive syfte med databehandlingen finns i avtalsdokumenten och våra affärs- och produktvillkor.

**Kundhantering och marknadsföring (artikel 6.1.1 a och f) GDPR):**

Vi kan be dig om din åsikt om våra produkter och tjänster eller spela in dina konversationer med oss – online, per telefon eller på våra filialer. Vi kan använda dessa uppgifter för att förbättra våra erbjudanden eller för att skräddarsy våra produkter och tjänster för dig. Vi kan skicka nyhetsbrev som informerar dig om dessa produkter och tjänster. Om du inte vill få dessa erbjudanden kan du naturligtvis invända mot dem eller dra tillbaka ditt samtycke. Nedan informerar vi dig om hur vi kan förbättra vår tjänst utifrån din feedback:

Tillhandahålla de bäst lämpade produkterna, tjänsterna och den bäst lämpade direktreklam: I vissa fall använder vi och behandlar dina uppgifter för reklamändamål så att vi kan utveckla och förbättra våra produkter eller tjänster, vår kundtjänst, kundsegmentering och generering av kundprofiler samt våra resultat av (riktade) marknadsföringsaktiviteter. Vi gör detta för att skapa en relation med dig eller för att upprätthålla och utöka denna relation, liksom för statistiska och vetenskapliga ändamål. Du har rätt att invända mot personlig direktmarknadsföring eller reklamaktiviteter, inklusive profilering i samband med dessa aktiviteter, eller att dra tillbaka ditt samtycke till detta. Du kan också när som helst avsluta prenumerationen på att få personliga erbjudanden.

**Förbättring och utveckling av våra produkter och tjänster:**

Om vi analyserar hur du använder och hanterar våra produkter och tjänster kan vi bättre förstå dig och ta reda på var och vad vi kan förbättra.

T.ex.:

När du öppnar ett konto mäter vi hur lång tid det tar innan du kan använda ditt konto. Vi analyserar resultaten av våra marknadsföringsaktiviteter för att mäta deras effektivitet och relevansen av våra kampanjer. Ibland analyserar vi dina personuppgifter med hjälp av automatiserade processer. Vi använder exempelvis en algoritm för att påskynda kreditbeslut för lån och inteckningar.

**Utförande av affärsprocesser, intern hantering och hanteringsrapporter (artikel 6.1.1 b och f) GDPR):**

Vi behandlar dina uppgifter för att genomföra banktransaktioner och för att hjälpa vår företagsledning att fatta bättre beslut om vår verksamhet och våra tjänster.

**Åtgärder för din säkerhet (artikel 6.1.1 c och f) GDPR):**

Vi är skyldiga att skydda dina personuppgifter och att förhindra, upptäcka och hejda dataskyddsöverträdelser. Vi vill inte bara skydda dig mot bedrägeri och IT-relaterad brottslighet, vi är också förpliktigade att säkerställa säkerheten och integriteten hos RoboMarkets Deutschland GmbH och hela det finansiella systemet genom att vidta åtgärder mot brott som penningtvätt, finansiering av terrorism och skattebedrägeri för att kunna

- skydda dig och dina tillgångar från bedrägliga aktiviteter analyserar vi dina personuppgifter. Detta kan hända om du har utsatts för identitetsstöld (t.ex. nätfiske), dina personuppgifter har offentliggjorts eller din dator har hackats,
- förhindra eventuella brott och upptäcka dem snabbt och effektivt använder vi t.ex. namn, IBAN, depånummer, ålder, nationalitet, IP-adress,
- garantera IT-säkerheten.



- bestämma kreditvärdighets- och bortfallsrisker i utlåningsverksamheten utbyter vi data med kreditupplysningsbyråer (t.ex. SCHUFA),
- förstå och styrka sakförhållanden vid rättsliga tvister.

Bearbetning baserad på rättsliga krav eller i allmänhetens intresse (artikel 6.1.1 c och e GDPR):

Som RoboMarkets Deutschland GmbH är vi föremål för många juridiska krav (t.ex. från penningtvättslagen, banklagen, värdepappershandelslagen eller skattelagarna). Vi måste också uppfylla banktillsynsrättsliga krav (t.ex. från institutioner som tyska tillsynsmyndigheten för finansiella tjänster (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), tyska riksbanken (Deutsche Bundesbank), Europeiska centralbanken eller Europeiska banktillsynen). Bearbetningen av data uppfyller bland annat följande syften: kreditprövning, identitets- och ålderskontroll, uppfyllandet av skatterättsliga kontroller och rapporteringsskyldigheter, förbyggande av bedrägeri och penningtvätt samt utvärdering och kontroll av risker, även inom RoboMarkets Deutschland GmbH. Exempelvis kräver KYC-reglerna att RoboMarkets Deutschland GmbH kontrollerar sina kunders identitet innan de accepteras som kunder. På begäran av myndigheter kan RoboMarkets Deutschland GmbH rapportera de transaktioner som utförs av kunderna:

Behandling för att skydda dina vitala intressen:

Vi behandlar dina uppgifter för att skydda dina intressen om ditt liv eller en annan fysisk persons liv skulle hotas, t.ex. av brådskande medicinska skäl. Vi behandlar endast dina uppgifter för en annan fysisk persons vitala intressen om vi inte kan basera detta på ett av de andra nämnda syftena. Om behandlingen inte är kompatibel med något av ovan nämnda syften ber vi om ditt uttryckliga samtycke, som du när som helst kan avvisa eller återkalla.

## V. Datalagringsperiod

Vi lagrar inte dina uppgifter längre än vi behöver för respektive behandlingssyfte. Om uppgifterna inte längre krävs för att uppfylla avtalsenliga eller juridiska skyldigheter raderas de regelbundet, såvida inte deras tidsbestämda lagring fortfarande är nödvändig. Orsaker till detta kan t.ex. vara följande:

- Uppfyllelse av lagstadgade lagringskrav: Särskilt bör här nämnas handelslagen skattelagen, banklagen, penningtvättslagen och värdepappershandelslagen. Perioderna för lagring och dokumentation som anges där är upp till tio år.
- Ta emot bevis för rättsliga tvister inom ramen för de lagstadgade preskriptionsreglerna: Civilrättsliga preskriptionstider kan vara upp till 30 år, men den ordinarie preskriptionstiden är tre år. Så snart dina personuppgifter inte längre behövs för det ändamål för vilket de behandlas, raderar eller anonymiserar vi dem i enlighet med gällande lagar och regler.

## VI. Överföring av personuppgifter

För att kunna erbjuda dig bästa möjliga tjänster och för att upprätthålla konkurrenskraften i vår bransch vidarebefordrar vi vissa uppgifter internt (bland annat även till andra företag i företagsgruppen) och externt (till andra företag utanför företagsgruppen) till tredje part. Om vi vidarebefordrar dina personuppgifter till tredje part (till andra företag utanför företagsgruppen) i länder utanför europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) ser vi till att nödvändiga skyddsåtgärder har vidtagits. För detta ändamål använder vi bland annat:

- Krav baserade på relevanta nationella lagar och förordningar.
- EU-standardklausuler: Vid avtal med tjänsteleverantörer tillämpar vi vid behov standardiserade avtalsklausuler för att säkerställa att GDPR följs vid överföring av personuppgifter utanför EES.
- Internationella avtal som EU-US Privacy Shield för skydd av personuppgifter som överförs till vissa tjänsteleverantörer i USA.

### 1. RoboMarkets Ltd. -bolag



För att vi ska kunna erbjuda dig bästa möjliga service och förbli konkurrenskraftiga, utbyter vi ibland data inom företagsgruppen, särskilt för att kunna garantera nödsupport vid tekniska problem. När så är fallet garanterar vi att uppgifterna överförs i enlighet med dataskyddskraven och att dina personuppgifter är skyddade.

## 2. Offentliga organ

För att uppfylla våra juridiska skyldigheter kan vi lämna ut uppgifter till de ansvariga myndigheterna, t.ex. för att bekämpa terrorism och förhindra penningtvätt. I vissa fall är vi juridiskt skyldiga att vidarebefordra dina uppgifter, exempelvis till:

- Tillsynsmyndigheter och tillsynsorgan som de nationella bankerna och tillsynsmyndigheterna för den finansiella sektorn i de länder där vi verkar.
- Skattemyndigheter som kan be oss att ge information om kundtillgångar eller andra personuppgifter som ditt namn och kontaktuppgifter. För detta ändamål kan vi behandla dina identifieringsuppgifter som ditt personnummer, skatteregistreringsnummer eller andra nationella identifieringsnummer i enlighet med relevant nationell lagstiftning.
- Rättsliga myndigheter och liknande institutioner som polis, åklagare, domstolar och skiljedoms-/medlingsorgan på deras uttryckliga och lagliga begäran.

## 3. Finansinstitut

För att behandla vissa insättnings- och uttagstransaktioner kan vi behöva överföra information om dig och din/dina juridiska ombud till en bank eller ett specialiserat finansiella tjänsteföretag. Vi förmedlar också information till specialister inom finanssektorn som stöder oss med finansiella tjänster, t.ex.:

- Utbyte av säkra meddelanden om finansiella transaktioner
- Betalningar och överföringar över hela världen
- Behandling av elektroniska transaktioner över hela världen
- Behandling av lokala och gränsöverskridande värdepapperstransaktioner samt betalningstransaktioner
- Tillhandahållande av tjänster från andra finansiella tjänsteföretag, inklusive banker, pensionsinstitut, börsmäklare, depåbanker och fondförvaltare.

## 4. Tjänsteleverantörer och andra tredje parter som stöder oss

Om vi ger tjänsteleverantörer eller andra tredje parter i uppdrag att utföra vissa aktiviteter inom den normala affärsverksamheten kan vi behöva överföra personuppgifter för vissa uppgifter. Tjänsteleverantörer stöder oss i aktiviteter som:

- Design, utveckling och underhåll av internetbaserade verktyg och applikationer
- Tillhandahållande av applikations- eller infrastrukturtjänster (t.ex. molntjänster)
- Marknadsföringsaktiviteter eller evenemang och hantering av kommunikation med kunder
- Utarbetande av rapporter och statistik, tryckning av material och produktdesign
- Annonsering i appar, på webbplatser och på sociala medier
- Särskilda tjänster, inklusive inom juridik och revision utförda av advokater, notarier, förvaltare, revisorer eller andra specialrådgivare
- Upptäckt, utredning eller undvikande av bedrägeri eller annat olagligt beteende genom specialiserade företag som kreditupplysningsbyråer (t.ex. SCHUFA eller CRIF Bürgel)
- Tillhandahållande av specialiserade tjänster som när våra agenter, entreprenörer och externa tjänsteleverantörer skickar post eller arkiverar filer

## 5. Kontoinformation och leverantörer av betalningsinitieringstjänster inom EU

Det reviderade EU-direktivet om betaltjänster (PSD2) gör det möjligt för dig att instruera en tredjepartsleverantör att få åtkomst till kontoinformation eller att initiera betalningar i ditt namn med avseende på dina konton hos



RoboMarkets Deutschland GmbH. Tredjepartsleverantören får bara utföra tjänster som du uttryckligen har godkänt. Om vi får en begäran från en tredjepartsleverantör i ditt namn är vi skyldiga att utföra den begärda betalningen eller tillhandahålla kontoinformationen.

Du kan också använda PSD2-tjänsterna för att hantera dina konton i andra banker via dina RoboMarkets Deutschland GmbH-kanaler eller -appar. Du kan använda appar eller kanaler från RoboMarkets Deutschland GmbH

- för att visa kontoinformation om dina löpande konton i andra banker eller
- för att göra onlinebetalningar från dina löpande konton i andra banker. I det här fallet agerar vi som tredjepartsleverantör och kan endast tillhandahålla dessa tjänster om vi har fått ditt uttryckliga samtycke till detta. Om du bestämmer dig för att du inte längre vill använda dessa PSD2-tjänster kan du helt enkelt inaktivera den här funktionen på RoboMarkets Deutschland GmbH:s onlineplattform.

#### 6. Oberoende entreprenörer, mäklare och affärspartners

Vi kan överföra dina personuppgifter till våra oberoende entreprenörer, mäklare eller affärspartners som agerar i vårt namn eller som erbjuder produkter och tjänster tillsammans med oss, som t.ex. försäkringar. Dessa entreprenörer är registrerade i enlighet med nationell lagstiftning och har korrekt godkännande från relevant tillsynsmyndighet.

#### 7. Forskningsinstitut

Vi delar personuppgifter (när det är tillåtet enligt lag) med partners, exempelvis universitet och andra oberoende forskningsinstitutioner som använder datauppgifterna för sin forskning och innovation. De forskare som vi har anlitat måste uppfylla samma strikta krav som RoboMarkets Deutschland GmbH:s anställda. Personuppgifterna delas på aggregerad nivå och forskningsresultaten är anonyma.

Mycket viktigt: Under inga omständigheter säljer vi personuppgifter till tredje part.

#### VII. Den registrerades rättigheter vid behandling av uppgifter

##### 1. Rätt till information

Du har rätt att begära ut en översikt av oss över dina personuppgifter som behandlas av oss. Du kan t.ex. få en kopia av de personuppgifter som vi lagrar om dig.

##### 2. Rätt till rättelse

Om din information inte (längre) är korrekt kan du begära en rättelse. Om dina uppgifter är ofullständiga kan du begära att de ska kompletteras. Om vi har vidarebefordrat din information till tredje part kommer vi att informera dessa tredje parter om din rättelse – om detta krävs enligt lag.

##### 3. Rätt till radering

Du kan begära omedelbar radering av dina personuppgifter av följande skäl:

- När dina personuppgifter inte längre krävs för de ändamål för vilka de samlades in.
- Om du drar tillbaka ditt samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund.
- Om du motsätter dig behandlingen med en relevant motivering och det inte finns några tvingande, berättigade skäl för behandlingen.
- Om dina personuppgifter har behandlats olagligt.
- Om dina personuppgifter måste raderas för att uppfylla lagkrav.

##### 4. Rätt till begränsning av behandlingen

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas av något av följande skäl:

- Om du bestrider riktigheten av dina personuppgifter och vi har haft möjlighet att kontrollera riktigheten.
- Om behandlingen inte sker lagenligt och du begär en begränsning av användningen istället för radering.
- Om vi inte längre behöver dina uppgifter för behandlingsändamål, men du behöver dem för att hävda, utöva eller försvara dig mot rättsliga anspråk.
- Om du har gjort invändningar, så länge det ännu inte har fastställts om dina intressen överväger.



## 5. Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få en kopia av uppgifterna om dig i ett strukturerat och vanligt överförbart format och att vidarebefordra dessa uppgifter till andra organisationer. Du har också rätt att be oss att vidarebefordra dina personuppgifter direkt till andra av dig nämnda organisationer. Vi överför dina personuppgifter så långt det är tekniskt möjligt och tillåtet enligt gällande nationella lagbestämmelser.

## 6. Rätt att göra invändningar

Om vi endast behandlar dina uppgifter på grundval av legitima intressen eller i allmänhetens intresse har du rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter vid en speciell situation. Om vi använder dina uppgifter för direktmarknadsföring eller reklamaktiviteter kan du invända mot behandlingen utan att ange skäl. Du kan dock inte begära av oss att radera dina personuppgifter om

- vi fortfarande är lagligt skyldiga att lagra dem;
- detta är nödvändigt för genomförandet av ett kontrakt med dig.

Observera vår speciella hänvisning i avsnittet "Information om din rätt att göra invändningar".

## 7. Rätt att klaga

I enskilda fall kan det hända att du inte är nöjd med vårt svar på din begäran. Då har du rätt att lämna in ett klagomål till dataskyddsombudet för RoboMarkets Deutschland GmbH och den ansvariga dataskyddsmyndigheten. Detaljer om dina rättigheter finns i respektive bestämmelser i den allmänna dataskyddsförordningen (artiklarna 15 till 22 i GDPR).

## VIII. Skyldighet att överföra personuppgifter

Som en del av vår affärsrelation behöver vi följande personuppgifter från dig:

- Uppgifter som behövs för att upprätta och genomföra en affärsrelation
- Uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla tillhörande avtalsförpliktelser
- Uppgifter som vi enligt lag är skyldiga att samla in. Utan dessa personuppgifter kan vi i regel inte ingå eller sluta ett avtal med dig. Enligt penningtvättslagen är vi skyldiga att identifiera dig med dina identitetshandlingar innan vi ingår en affärsrelation (t.ex. med hjälp av POSTIDENT-förfarandet eller videolegitimering). Ditt namn, födelseort och födelsedatum, nationalitet, adress och dina ID-uppgifter samlas in och sparas. Om möjliga förändringar inträffar under vår affärsrelation är du skyldig att omedelbart informera oss om dessa. Om du inte förser oss med nödvändig information och dokument får vi varken upprätta eller fortsätta den affärsrelation du eftersträvar.

## IX. Anledning till automatiserad behandling av personuppgifter

För att vi snabbt och enkelt ska kunna erbjuda våra tjänster och produkter använder vi ibland det tekniska alternativet för helautomatiserat beslutsfattande i våra dirigeringsystem eller för internetbanktjänster. Om vi använder detta förfarande i ditt fall kommer vi att informera dig om det – om detta krävs enligt lag. Slutligen har du i enlighet med artikel 22 i GDPR rätt att begära en personlig granskning av det automatiserade individuella beslutet. Vi behandlar dina uppgifter delvis automatiserad i syfte att utvärdera vissa personliga aspekter (profilering).

Detta gäller exempelvis följande fall:

- På grund av rättsliga och tillsynsrättsliga krav är vi skyldiga att bekämpa penningtvätt, finansiering av terrorism och andra brott som hotar tillgångar. Då genomförs även utvärderingar av data (inklusive betalningstransaktioner). Dessa åtgärder vidtas i synnerhet för ditt skydd.
- Genom riktad marknadsföring vill vi bara ge dig erbjudanden som är skraddarsydda efter dina behov.
- Vi använder så kallad scoring för att bedöma kreditvärdigheten hos våra potentiella kunder. Sannolikheten med vilken en kund kommer att uppfylla sina avtalsenliga betalningsförpliktelser beräknas. Scoringen baseras på ett matematiskt och statistiskt erkänt och beprövat förfarande. De fastställda score-värdena hjälper oss i vårt beslutsfattande när någon vill teckna en produkt. De inkluderas också i den löpande riskhanteringen.





## X. Skydd av personuppgifter

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder (riktlinjer och förfaranden, IT-säkerhet etc.) för att garantera konfidentialitet och integritet för dina personuppgifter och dess behandling. Vi tillämpar en intern ram med riktlinjer och minimistandarder i hela företaget för att skydda dina personuppgifter. Dessa riktlinjer och standarder uppdateras regelbundet för att anpassas till nuvarande lagkrav och marknadsutveckling. Dessutom har RoboMarkets Deutschland GmbH:s anställda tystnadsplikt och får inte avslöja dina personuppgifter olagligt eller i onödan. Om du misstänker att dina personuppgifter har hamnat i fel händer bör du alltid kontakta RoboMarkets Deutschland GmbH för att hjälpa oss att skydda dina personuppgifter varaktigt.

## XI. Ändringar av denna integritetspolicy

Vi kan ändra denna integritetspolicy för att följa lagändringar och/eller för att ta hänsyn till hur vårt företag behandlar personuppgifter. Vi ändrar då revisionsdatumet längst ner på den här sidan i enlighet med detta. Vi rekommenderar dock att du kontrollerar denna policy regelbundet för att alltid få information om hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter.

Denna version skapades i juni 2020.

Information om rätten till invändningar enligt artikel 21 i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR)

### 1. Individuell rätt att göra invändningar

Du har rätt att, av skäl som härrör från din speciella situation, när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter som rör dig, som utförs på grundval av artikel 6.1 e i GDPR (databehandling i allmänhetens intresse) och artikel 6.1 f i GDPR (databehandling på grundval av en intresseavvägning). Detta gäller även profilering i den mening som avses i artikel 4.4 i GDPR. I händelse av en godkänd invändning kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter. Såvida inte

- vi kan bevisa tvingande, berättigade skäl för behandlingen av dessa uppgifter, som överväger dina intressen, rättigheter och friheter eller
- dina personuppgifter används för att hävda, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

### 2. Rätt att invända mot behandlingen av uppgifter för reklamändamål

I enskilda fall använder vi dina personuppgifter för vår direktreklam. Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan reklam. Detta gäller även profilering i den mån den är förknippat med sådan direktannonsering. Om du gör en invändning kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

### 3. Kontakt

Invändningen kan göras informellt och bör om möjligt riktas till:

RoboMarkets Deutschland GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Bleidenstraße 1  
60311 Frankfurt am Main  
E-post: [dpo@robomarkets.com](mailto:dpo@robomarkets.com)

Frankfurt am Main, 1 augusti 2020