



ALLMÄNNA VILLKOR

 **RoboMarkets**

ROBOMARKETS DEUTSCHLAND GMBH
Schillerstraße 5, D-60313,
Frankfurt am Main



ROBOMARKETS DEUTSCHLAND GMBH

Schillerstraße 5, D-60313,
Frankfurt am Main

ALLMÄNNA VILLKOR

INNEHÅLLSFÖRTECKNING:

1. INLEDNING
2. ALLMÄN INFORMATION
3. KONTOÖPPNING
4. KUNDMEDEL
5. EXTERNA PLATTFORMAR
6. HANDEL
7. RÅDGIVNING
8. KONFIDENTIELL INFORMATION
9. UTFÄSTELSER, GARANTIER OCH AVTAL
10. KVITTNING OCH ÖVERLÅTELSE AV FORDRINGAR
11. UPPSÄGNING OCH SPÄRR AV KUNDKONTOT
12. ANSVARSPRINCIPER
13. PROCESS FÖR KUNDKLAGOMÅL
14. TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH LAGA DOMSTOL
15. ÖVRIGT
16. ONLINEPLATTFORM
17. REKLAMPROGRAM OCH TJÄNSTER
18. GRANSKNINGAR VID UPPRÄTTANDE AV AFFÄRSFÖRHÅLLANDE
19. TILLSYNSRÄTTSLIGA FRÅGOR



RoboMarkets Deutschland GmbH:s ALLMÄNNA VILLKOR

1. INLEDNING

De Allmänna Villkoren (GTC) gäller för hela affärsrelationen mellan kunder och RoboMarkets Deutschland GmbH. Kunder är personer som har ingått ett avtal med företaget för att upprätta handelskonton och tillgång till handelsplattformar. Dessutom kan specifika villkor gälla för enskilda affärstransaktioner eller produkter, vilka listas i separata avsnitt nedan.

Regleringsfrågor behandlas i paragraf 19. I den mån villkor från tredjepartsföretag (plattformoperatörer etc.) blir tillämpliga för kunden, tillhandahåller företaget alla sådana tredjeparts GTC och Särskilda Villkor på sin webbplats www.robomarkets.de. Dessa kan inkludera: Villkor för orderutförande, Villkor för kundkategorisering, Avtal om förebyggande av intressekonflikter, Riskinformationsavtal, Sekretesspolicy, Information om investerarkompensation, Villkor relaterade till kundens medel och tillgångar, Klagomålsförfarande för kunder, Allmänna handelsvillkor, Identifieringsformulär för företagskunder, Ansökningsformulär för företagskonto, Ansökningsformulär för företags handelskonto, Informationsförfrågan till juridiska personer, Information som särskiljer icke-professionella och professionella investerare, Handelsorderformulär och Begäran om kundstatus.

Dessa Allmänna Villkor och tillämpliga Särskilda Villkor finns på RoboMarkets Deutschland GmbH:s hemsida (www.robomarkets.de/uber-uns/fur-kunden/dokumente/). Vid motstridiga bestämmelser ska de Särskilda Villkoren ha företräde. De Allmänna Villkoren och de relevanta tillämpliga Särskilda Villkoren i samband med mäklaravtalet utgör ett enhetligt avtal mellan kunden och RoboMarkets Deutschland GmbH ("Kundavtalet").

1.1 Dessa Allmänna Villkor i sin helhet har företräde framför alla andra avtal, arrangemang, uttryckliga eller underförstådda förklaringar, därför ligger det i kundens intresse att noggrant läsa dessa GTC.

1.2 Företagets webbplats är: www.robomarkets.de.

Den innehåller ytterligare information om företaget och dess tjänster samt ytterligare information relevant för detta avtal. Vid eventuell konflikt mellan Villkoren och något uttalande på webbplatsen ska Villkoren gälla. Dessa villkor och andra juridiska dokument från företaget finns på <https://www.robomarkets.de/uber-uns/fur-kunden/dokumente/>.

2. ALLMÄN INFORMATION

2.1 Namn och adress till RoboMarkets Deutschland GmbH:

RoboMarkets Deutschland GmbH

Bleidenstraße 1

60311 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0)69 96758120

E-post: info@robomarkets.de

Webb: www.robomarkets.de

Lagliga företrädare för värdepappersinstitutet



ROBOMARKETS DEUTSCHLAND GMBH

Schillerstraße 5, D-60313,
Frankfurt am Main

Verkställande direktörer: Andreas Leonhardt, Michael Puschmann, Vanyo Walter
Handelsregister: Lokala domstolen i Frankfurt, HRB 105969

2.2 Tillstånd

Föremål för tillstånd enligt §32 i lagen om tillsyn av värdepappersinstitut (WpIG)

- a) Kommissionsverksamhet avseende finansiella instrument (avsnitt 2 mening 2 nr. 1 WpIG)
- b) Investeringsförmedling (avsnitt 2 mening 2 nr. 3 WpIG)
- c) Investeringsrådgivning (avsnitt 2 mening 2 nr. 4 WpIG)
- d) Förvärvsförmedling (avsnitt 2 mening 2 nr. 5 WpIG)
- e) Portföljförvaltning (avsnitt 2 mening 2 nr. 39 WpIG)

RoboMarkets Deutschland GmbH får förvärva äganderätt till eller besittning av kunders medel eller värdepapper i samband med tillhandahållandet av de ovan nämnda finansiella tjänsterna.

2.3 Behörig tillsynsmyndighet

Federala finansinspektionen (BaFin)

Webb: www.bafin.de

Avdelningen för värdepapperstillsyn / kapitalförvaltning

Marie-Curie-Str. 24–28

60439 Frankfurt am Main

Postadress: P.O. Box 50 01 54

Telefon: +49 (0)228 4108 – 0

Fax: +49 (0)228 4108 – 1550

E-post: poststelle@bafin.de

Deutsche Bundesbank

Huvudkontor i Hessen

Löpande tillsyn 1

Taunusanlage 5

60329 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0)69 2388 – 0

Fax: +49 (0)69 2388 – 1111

Information om gällande kunders ersättningssystem:

Ersättningsfonden för värdepappershandelsföretag (EdW)

RoboMarkets Deutschland GmbH är anslutet till Ersättningsfonden för värdepappershandelsföretag

(*Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen – EdW*),

Markgrafenstraße 45, 10117 Berlin. EdW är den ersättningsinstitution som ansvarar enligt den tyska lagen om investerarkompensation (AnlEntG). AnlEntG innehåller bestämmelser om eventuella ersättningsanspråk mot EdW om ett anslutet institut inte kan uppfylla sina skyldigheter som härrör från värdepapperstransaktioner. Lagen reglerar även omfattningen av sådana ersättningsanspråk.

Enligt AnlEntG är skulder som härrör från värdepapperstransaktioner skyddade upp till 90 % av deras värde, dock högst 20 000 euro per fordringsägare. Ersättningsanspråket omfattar endast medel denominerade i valutan för en EU-medlemsstat eller i euro. Endast sådana skyldigheter som uppstår ur värdepapperstransaktioner och som ingår i institutets huvudsakliga avtalsförpliktelser (så kallade primära prestationsförpliktelser) omfattas.



Förluster som uppkommer på grund av rådgivningsfel omfattas inte. Vissa investerarkategorier är undantagna, såsom kreditinstitut och finansiella tjänsteleverantörer, försäkringsbolag, medelstora och stora företag, offentliga företag. I den mån ersättningsanspråk betalas ut till berättigade parter, överförs dessa anspråk från fordringsägaren till EdW. I praktiken skulle EdW endast ingripa i fråga om RoboMarkets Deutschland GmbH i undantagsfall, nämligen om bolaget självt skulle ta emot kundmedel utöver vad dess tillstånd medger, eftersom det inte är tillåtet att permanent inneha kundmedel. När det gäller institut som innehar kundmedel på separerade klientmedelskonton, gäller andra ersättningssystem och rättsliga bestämmelser.

2.4 Övrigt

Kommunikationsspråk: tyska

Kunder måste vara minst 18 år gamla och får inte vara statslösa för att kunna använda RoboMarkets Deutschland GmbH:s tjänster.

Översättningar av dokument till andra språk tillhandahålls endast i informationssyfte.

Kunden har också möjlighet att kommunicera med RoboMarkets Deutschland GmbH på engelska. Dokument och annan information från RoboMarkets Deutschland GmbH kan överföras på detta ytterligare språk.

Om inte annat uttryckligen avtalats agerar RoboMarkets Deutschland GmbH som förmedlare på kundens vägnar.

3. HANDELSKONTON

RoboMarkets Deutschland GmbH förmedlar öppnandet av handelskonton hos auktoriserade institut, men är inte skyldig att acceptera ansökan om att öppna ett konto.

Under registreringsprocessen eller efter registreringsprocessen via webbplatsen <https://www.robomarkets.de/> kan RoboMarkets Deutschland GmbH efter eget gottfinnande avslå ansökan om att öppna ett konto om den potentiella kunden bland annat på grund av brist på erfarenhet inte är lämpad för handel med de erbjudna finansiella instrumenten. Till dess att registreringsprocessen är klar och ett konto har öppnats eller ansökan avvisats är tillgången till tjänsterna och handelsplattformen begränsad. I händelse av ofullständig eller felaktig information eller dokument har lämnats, eller nödvändig informationen eller nödvändiga dokument inte har tillhandahållits inom den tidsram som RoboMarkets har fastställt, eller det finns rimliga skäl att tro att handelskontot används för penningtvätt eller finansiering av terrorism kan RoboMarkets låta blockera handelskontot i enlighet med lagliga krav. Kunden samtycker till att bolaget inte är ansvarigt för förluster, skador eller kostnader av något slag som kunden kan drabbas av i sådana fall.

3.1 Öppna ett handelskonto

3.1.1 Innan transaktioner ingås måste ett handelskonto (referenskonto) öppnas och de mottagna medlen bokats upp på kontot. Kontot skapas via RoboMarkets Deutschland GmbH:s webbplats.

3.1.2 RoboMarkets Deutschland GmbH kan vägra att skapa ett handelskonto åt kunden efter eget gottfinnande, men kommer att informera kunden om ett sådant avslag utan motivering och omedelbart efter kundens ansökan.

3.1.3 Kunden kan maximalt öppna 50 handelskonton. Om kunden redan har öppnat minst ett riktigt handelskonto har RoboMarkets Deutschland GmbH rätt att begränsa öppningen av nya konton efter eget gottfinnande.

3.2 Kreditanalys

För att bedöma kundens kreditvärdighet, för att identifiera kreditrisken och för att förhindra eventuella bedrägerier (eller andra brott) godkänner kunden att RoboMarkets Deutschland GmbH eller tredje part som agerar för deras räkning kan vidta följande åtgärder:

3.2.1 Vidarebefordra information till myndigheter för att förebygga bedrägerier;



3.2.2 Undersöka alla aktuella och tidigare investeringsaktiviteter. Inhämta information i samband med all investeringsverksamhet och vidarebefordra informationen till andra tredje parter som gör och hanterar investeringar åt kunden;

3.2.3 Undersöka eller göra efterforskningar om en försenad betalning.

3.3 Accepteras som kund

3.3.1 Efter att kunden har fyllt i ansökningsformuläret för kontoöppningen och förmedlingsavtalet via RoboMarkets Deutschland GmbH:s webbplats och lämnat in det tillsammans med alla nödvändiga identifieringar, kommer RoboMarkets Deutschland GmbH att skicka ett meddelande till kunden om hen accepteras som kund. Det antas att RoboMarkets Deutschland GmbH inte är skyldig (och enligt lagliga krav eventuellt inte är i stånd) att acceptera kunden som sin kund tills RoboMarkets Deutschland GmbH har fått alla nödvändiga dokument, kunden har fyllt i dessa korrekt och fullständigt och alla interna kontroller av RoboMarkets Deutschland GmbH (inklusive kontroller mot penningtvätt och bedömning av ändamålsenlighet) har uppfyllts till fullo.

3.3.2 Avtalet träder i kraft och börjar när kunden får en anmälan från RoboMarkets Deutschland GmbH, där kunden informeras om att hen har accepterats som kund hos RoboMarkets Deutschland GmbH och att kunden har genomfört sin första betalning. Genom att registrera sig i kundcentret accepterar kunden förmedlingsavtalet och företagets allmänna villkor.

3.3.3 I enlighet med tillämpliga regler behandlar RoboMarkets Deutschland GmbH kunden som en icke-professionell eller professionell kund, beroende på det som anges i ansökningsformuläret när kontot öppnas och enligt den kategorisering som RoboMarkets Deutschland GmbH gör av kunden. Kategoriseringsmetoden förklaras nedan i dessa allmänna villkor i specialvillkoret "kundkategorisering". RoboMarkets Deutschland GmbH informerar kunden om sin klassificering enligt lagstiftningen.

3.3.4 RoboMarkets Deutschland GmbH är enligt lag skyldigt att inhämta information om kundens kunskaper och erfarenheter inom investeringsområdet för att kunna bedöma om den önskade tjänsten eller produkten är lämplig för kunden. Om kunden väljer att inte lämna tillräcklig information kan RoboMarkets Deutschland GmbH inte avgöra om den önskade tjänsten eller produkten är lämplig för kunden. RoboMarkets Deutschland GmbH utgår ifrån att informationen från kunden om hens kunskaper och erfarenheter är korrekt och fullständig. RoboMarkets Deutschland GmbH tar inget ansvar om denna information är ofullständig eller vilseledande.

3.4 Kundregister

Som svar på en skriftlig förfrågan ges kunden möjlighet att få se alla dokument som rör hen som RoboMarkets Deutschland GmbH har lagrade om kunden. Dessutom har kunden rätt att få en kopia av dessa registrerade uppgifter på egen bekostnad.

3.5 Inaktivt konto

3.5.1 Kundkonton, på vilka inga transaktioner äger rum inom 30 dagar (handel/uttag/insättningar), anses vara inaktiva av RoboMarkets Deutschland GmbH.

3.5.2 Så snart den inaktiva innehavstiden på 30 dagar har uppnåtts kommer RoboMarkets Deutschland GmbH så långt som möjligt att återbetala kundens medel direkt till den betalningskälla som kunden använt. Andra återbetalningsvillkor är möjliga utifrån kundens tidigare instruktioner.

4. KUNDMEDEL



Om företaget mottar eller innehar medel eller värdepapper från kunder, hålls dessa finansiella medel med andra kunders finansiella medel på ett eller flera separata förvaltningskonton (Omnibus Segregated Accounts) som är separerade från alla andra konton, på vilka medel från värdepappersföretaget bokförs. Registreringar och korrekt bokföring säkerställer att de medel och finansiella instrument som innehas hela tiden kan kopplas till enskilda kunder och kan separeras från de egna tillgångarna. RoboMarkets Deutschland har vidtagit organisatoriska försiktighetsåtgärder för att hålla risken för förlust eller partiell förlust av kundmedel eller finansiella instrument från kunder eller tillhörande rättigheter genom underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter så låg som möjligt. Innehav av kundmedel på separata kundmedelskonton med inlåning med fast löptid eller uppsägningstider är uteslutet.

5. EXTERNA PLATTFORMAR

5.1 Följande ytterligare bestämmelser gäller för kunder som använder RoboMarkets Deutschland GmbH:s externa plattformar, särskilt MT4-plattformen (den "externa plattformen"). Om kunden använder den externa plattformen godkänner hen följande ytterligare villkor och ger RoboMarkets Deutschland GmbH befogenhet att agera därefter.

5.2 Kunden kan använda den externa plattformen för att utföra affärer och för att vidarebefordra handelsorder och handelsdetaljer till plattformsoperatören. Om kunden använder den externa plattformen, utfärdar kunden inte handelsorder och handelsdetaljer direkt till RoboMarkets Deutschland GmbH, utan vidarebefordrar handelsorder och handelsdetaljer till en tredje part via den externa plattformen.

5.3 Kunden förstår helt och fullt att handelsorder och handelsdetaljer genereras av den externa plattformen och inte av RoboMarkets Deutschland GmbH.

5.4 Kunden bekräftar att hen inte har uppmanats av RoboMarkets Deutschland GmbH att delta i de externa plattformarna eller att detta har rekommenderats på något sätt. Kunden har gjort egna förfrågningar och genomfört undersökningar på den externa plattformen för att fatta ett välgrundat investeringsbeslut. RoboMarkets Deutschland GmbH garanterar inte kunden att hen kommer att generera vinster från den externa plattformen. Kunden samtycker till att RoboMarkets Deutschland GmbH inte på något sätt kan hållas ansvarigt för den externa plattformens tjänster eller för handelsförluster på kundkontot till följd av handel på den externa plattformen.

5.5 RoboMarkets Deutschland GmbH kommer att ange handelsorder för kundkontot i enlighet med de handelsorder och handelsdetaljer som genereras av den externa plattformen. Kunden känner till att kundens handelsåtkomst via den externa plattformen tillhandahålls av plattformsoperatören och inte av RoboMarkets Deutschland GmbH.

5.6 RoboMarkets Deutschland GmbH ansvarar inte för fel eller bristande funktionalitet på den externa plattformen. Detta inkluderar mekaniska fel, kommunikationsfel, systemfel, datafel eller andra orsaker som ligger utanför RoboMarkets Deutschland GmbHs kontroll.

5.7 Kunden känner till att inget handelssystem och ingen rekommendationstjänst, inklusive den externa plattformen, är fria från förlustrisker. RoboMarkets Deutschland GmbH garanterar därför inte på något sätt att kunden gör vinst. Kunden samtycker till att varken RoboMarkets Deutschland GmbH eller någon av dess partners, chefer, verkställande direktörer, anställda, konsulter, representanter eller partners för den externa plattformens tjänster kan hållas ansvariga för handelsförluster på kundkontot.

5.8 RoboMarkets Deutschland GmbH kan när som helst och av vilken anledning som helst efter eget gottfinnande blockera eller avsluta auktoriseringen via den externa plattformen i samråd med plattformsoperatören och kommer att informera kunden om detta så snart som möjligt. När den externa plattformen avslutas eller åtkomsten till den blockeras är kunden ansvarig för alla öppna positioner på kundkontot. Kunden tillåter RoboMarkets Deutschland GmbH att instruera plattformsoperatören att stänga alla öppna positioner på kundkontot när åtkomsten till den externa plattformen blockeras eller detta avtal avslutas.



5.9 Kunden samtycker till att varken RoboMarkets Deutschland GmbH eller någon partner, chef, verkställande direktör, anställd, konsult, representant eller företag anslutet till RoboMarkets Deutschland GmbH kan hållas ansvariga för någon handling eller underlåtenhet i samband med att kunden handlar via den externa plattformen, förutsatt att det inte föreligger grov vårdslöshet, avsiktlig försummelse eller bedrägeri. Kunden ska hålla RoboMarkets Deutschland GmbH, dess uppdragsgivare, chefer, verkställande direktörer, anställda, ombud, efterträdare och/eller auktoriserade representanter skadeslösa från alla förluster och/eller eventuellt ansvar (inklusive rimliga advokat- och redovisningsavgifter) som härrör från den befogenhet att avsluta eller blockera den externa plattformen som tillkommer RoboMarkets Deutschland GmbH. Detta gäller dock inte vid avsiktlig och grov vårdslöshet.

5.10 Vid användning av VPS-servertjänsten tar kunden risken för ekonomisk förlust och är ensam ansvarig för alla handelstransaktioner på sina konton. RoboMarkets Deutschland GmbH tar inget ansvar för den information som görs tillgänglig på plattformen, oavsett typ, eller för bortfall av den VPS-server som används av kunden.

6. HANDEL

6.1 Förfarande för orderutförande

Förfarandet för orderutförande, som finns tillgängligt på webbplatsen RoboMarkets Deutschland GmbH, sammanfattar de försiktighetsåtgärder som RoboMarkets Deutschland GmbH har vidtagit för att uppnå bästa möjliga resultat för kunden.

6.2 Information om kostnader och extrakostnader

6.2.1 Avgiftsinformationen för RoboMarkets Deutschland GmbH finns på www.robomarkets.com/. Eventuella ändringar kommer att meddelas i förväg. RoboMarkets Deutschland GmbH åtar sig att meddela kunden skriftligen inom minst 5 (fem) arbetsdagar.

6.2.2 Den fullständiga redogörelsen av kostnader och avgifter visas på <https://www.robomarkets.de/ubers/fur-kunden/dokumente/>.

6.2.3 Om en del av de totala kostnaderna och avgifterna ska betalas i utländsk valuta eller utgör ett belopp i utländsk valuta kan kunden hitta tillämpliga valutakonverteringskurser och kostnader i Members Area (<https://my.robomarkets.de/en/operations/inner-exchange-rates/>).

7. RÅDGIVNING

7.1 Egen bedömning och lämplighet

7.1.1 Kunden godkänner att när hen gör en handelsorder är kunden ensam ansvarig för att bedöma och undersöka riskerna med transaktionen.

7.1.2 Kunden bekräftar att hen har tillräcklig kunskap och erfarenhet för att kunna utvärdera fördelarna och riskerna med transaktionen.

7.1.3 RoboMarkets Deutschland GmbH ger inte kunden någon garanti för att det finansiella instrument som handlas enligt detta avtal är lämpligt och ansvarar inte för de transaktioner som ingåtts.

7.1.4 Kunden får information om riskbedömning. Den anger de specifika investeringsrisker som är förknippade med handel i vissa transaktioner.

7.1.5 Genom att acceptera dessa allmänna villkor bekräftar kunden att hen noggrant har läst de risker som anges i riskinformationen och är redo att acceptera dem.



7.1.6 Om kunden inte förstår något rekommenderas det att söka ekonomisk och/eller juridisk rådgivning från en oberoende specialist.

7.2 Marknadsanalys och kommentarer

Om RoboMarkets Deutschland GmbH erbjuder analyser, kommentarer om marknadshändelser eller annan information gäller följande:

7.2.1 Analyser, kommentarer om marknadshändelser eller annan information tjänar endast till så att kunden själv kan fatta sina egna investeringsbeslut och utgör inte någon investeringsrådgivning.

7.2.2 RoboMarkets Deutschland GmbH tar inget ansvar för riktigheten eller fullständigheten av denna information eller avseende de skattekONSEKVENSerna för någon transaktion baserat på den erbjudna informationen.

7.2.3 Om den information som erbjuds endast avser en viss grupp människor samtycker kunden till att hen endast kommer att använda informationen om kunden tillhör denna grupp människor.

7.2.4 Kunden accepterar att RoboMarkets Deutschland GmbH kan ha agerat på eller använt den information som ligger till grund för publiceringen. RoboMarkets Deutschland GmbH gör inga utfästelser om den tidpunkt då informationen kommer att mottas av kunden och kan inte garantera att kunden kommer att få denna information samtidigt som andra kunder.

7.2.5 Se vår policy för att undvika intressekonflikter i avsnitt bb19. Det innehåller information om hur RoboMarkets Deutschland GmbH hanterar konflikter som skulle påverka de opartiska finansiella analyser som görs tillgängliga för kunden.

7.3 Självständigt beslut

Kunden måste fatta ett självständigt beslut om huruvida hen ska ingå marginaltransaktioner (hävstångsprodukter) med plattformsoperatören i enlighet med avtalsvillkoren.

Observera följande i detta avseende:

7.3.1 RoboMarkets Deutschland GmbH erbjuder ingen rådgivning avseende hävstångsprodukter och kommer inte att ge råd om fördelar eller nackdelar med hävstångsprodukter.

7.3.2 Beslutet att placera en hävstångsprodukttransaktion och tillhörande effekter på kundens öppna positioner är kundens eget ansvar.

7.3.3 RoboMarkets Deutschland GmbH ger inte råd om fördelarna med en transaktion som utförts av kunden eller om skatte- eller andra konsekvenser av denna transaktion. RoboMarkets Deutschland GmbH utför inga order på kundens vägnar.

7.4 Intressekonflikter

7.4.1 RoboMarkets Deutschland GmbH har vidtagit åtgärder för att hantera intressekonflikter mellan RoboMarkets Deutschland GmbH och kunderna, vilka behandlas mer detaljerat i avsnitt 19.

7.4.2 Om RoboMarkets Deutschland GmbH upptäcker omständigheter där det kan finnas en intressekonflikt kommer RoboMarkets Deutschland GmbH att vidta konkreta åtgärder för att hantera respektive konflikt.

7.4.3 RoboMarkets Deutschland GmbH är inte skyldigt att lämna ut information till kunden eller ta hänsyn till denna, om den skulle kunna innehålla ett brott mot förtroendeplikten gentemot anställda i RoboMarkets Deutschland GmbH.

7.5 Avgifter och skatter



Kunden förbinder sig att betala RoboMarkets Deutschland GmbH:s avgifter. Dessa kan ses på RoboMarkets Deutschland GmbH:s webbplats www.robomarkets.de/forex-handel/handel/kontomodelle/.

Om inget annat anges är kunden ansvarig för:

7.5.1 Skatter som tas ut av behöriga myndigheter;

7.5.2 Transaktioner gjorda eller redovisade av kunden;

7.5.3 Avgifter eller andra kostnader som tas ut av någon marknad eller clearingorganisation;

7.5.4 Betalning av ränta på alla skulder till RoboMarkets Deutschland GmbH till de räntor som beräknas av RoboMarkets Deutschland GmbH, som är tillgängliga på begäran;

7.5.5 Betalning av moms eller andra skatter, inklusive källskatt;

7.6 Ytterligare tjänster

7.6.1 RoboMarkets Deutschland GmbH har rätt att bevilja kunden och/eller tredje part reklambonusar i enlighet med det partnerskontrakt (partneravtal) som ingåtts med RoboMarkets Deutschland GmbH:s affärspartners.

7.6.2 Dessutom åtar sig RoboMarkets Deutschland GmbH att lämna ut ytterligare detaljer (förttydliganden och beräkningar) på kundens begäran. Kunden bör ta del av informationen i partneravtalet för ytterligare förttydligande.

8. KONFIDENTIELL INFORMATION

8.1 RoboMarkets Deutschland GmbH behandlar och använder personuppgifter i den mening som avses i artikel 4.1 i den allmänna dataskyddsförordningen för att utföra affärsförhållandet och för reklamändamål, som det blir medvetet om i samband med affärsförhållandet. Uppgifterna vidarebefordras endast till tredje part i enlighet med sekretessbestämmelserna om detta är nödvändigt i samband med affärsförhållandet. RoboMarkets Deutschland GmbH uppfyller kraven i GDPR och den tyska dataskyddslagen (BDSG) för att skydda dataintegriteten. RoboMarkets Deutschland GmbH kommer att behandla all information om kundens transaktioner konfidentiellt, även om avtalsförhållandet mellan kunden och RoboMarkets Deutschland GmbH inte längre existerar, men lagstiftaren föreskriver en lagringsskyldighet utöver avtalsförhållandet. Kunden samtycker till att RoboMarkets Deutschland GmbH får eller måste vidarebefordra denna information till dotterbolag, anslutna företag och affärspartners till RoboMarkets Deutschland GmbH eller statliga myndigheter. Dessa inkluderar bland annat:

8.1.1 De som tillhandahåller tjänster till företaget, förutsatt att de håller denna information konfidentiell;

8.1.2 Den som RoboMarkets Deutschland GmbH antingen överför eller avser att överföra sina rättigheter eller skyldigheter till enligt detta avtal;

8.1.3 Tredje parter som får kunddata till följd av en omstrukturering, försäljning eller övertagande av ett dotterbolag. Det förutsätts att mottagaren av kunddata använder den för samma ändamål som RoboMarkets Deutschland GmbH;

8.1.4 Statliga tillsynsmyndigheter, kreditupplysningsbyråer eller andra organisationer som hjälper RoboMarkets Deutschland GmbH med följande åtgärder:

a) Förebyggande av bedrägerier

b) Undvikande av identitetsbedrägeri

8.2 Kunderna kan när som helst begära utlämnande av sina personuppgifter som lagras av RoboMarkets Deutschland GmbH. Dessutom hänvisas till RoboMarkets Deutschlands dataskyddsbestämmelser som finns på RoboMarkets Deutschland GmbH:s webbplats (www.robomarkets.de).



9. UTFÄSTELSER, GARANTIER OCH AVTAL

9.1 Utfästelser och garantier

Kunden försäkrar RoboMarkets Deutschland GmbH följande vid varje transaktion:

9.1.1 Kunden har alla nödvändiga befogenheter, fullmakter, samtycken, licenser och bemyndiganden och har vidtagit alla nödvändiga åtgärder för att lagligen ingå detta avtal och transaktionerna;

9.1.2 Personer som omfattas av dessa allmänna villkor och som ingår transaktion på kundens vägnar har vederbörligen auktoriserats;

9.1.3 Dessa allmänna villkor, varje transaktion och varje tillhörande skyldighet är bindande för kunden och kan verkställas av RoboMarkets Deutschland GmbH gentemot kunden;

9.1.5 Efter godkännande av dessa allmänna villkor och varje transaktion agerar kunden som uppdragsgivare och enda verkliga huvudman (inte som förvaltare eller ombud);

9.1.6 All information som kunden tillhandahåller eller har gjort tillgänglig för RoboMarkets Deutschland GmbH avseende sin ekonomiska situation, hemvist eller andra ärenden är korrekt och inte vilseledande;

9.1.7 Om inget annat överenskommits skriftligt mellan RoboMarkets Deutschland GmbH och kunden är kunden den enda verkliga huvudmannen och faktiska ägaren av alla medel som kunden överför inom ramen för dessa villkor och andra avtal.

9.2 Skyldigheter:

Kunden förbinder sig följande gentemot RoboMarkets Deutschland GmbH:

9.2.1 Kunden skall vid vart tillfälle skaffa alla befogenheter, fullmakter, samtycken, licenser och godkännanden som nämns i detta avsnitt på begäran av RoboMarkets Deutschland GmbH och göra allt som krävs för att upprätthålla dem fullt ut;

9.2.2 Kunden förbinder sig att följa alla lagstadgade bestämmelser som gäller detta kontrakt och varje transaktion. Kunden ska hela tiden agera med vederbörlig aktsamhet;

9.2.3 Kunden kommer inte att placera några order om hen har anledning att tro att hen bryter mot tillämplig lag.

9.2.4 Kunden förbinder sig att på begäran förse RoboMarkets Deutschland GmbH med begärd information i den mån detta är lagligt tillåtet. När det gäller användningen av de mottagna uppgifterna hänvisas till RoboMarkets Deutschland GmbH:s dataskyddsbestämmelser, som kan ses på webbplatsen RoboMarkets Deutschland GmbH (www.robomarkets.de).

10. KVITTNING OCH ÖVERLÅTELSE AV FORDRINGAR

Kunden kan endast kvitta fordran mot RoboMarkets Deutschland GmbH:s fordringar om kundens fordringar är obestridda eller lagligen har fastställts. Denna kvittningsbegränsning gäller inte anspråk från en kund som härrör från utövandet av ångerrätten i konsumentavtal. RoboMarkets Deutschland GmbH kan endast kvitta mot kundens fordringar om RoboMarkets Deutschlands fordringar är obestridda eller lagligen har fastställts. Kunden får inte till tredje part överlåta, pantsätta eller på annat sätt överföra sina fordringar gentemot RoboMarkets Deutschland GmbH.



11. UPPSÄGNING OCH SPÄRR AV KUNDKONTOT

11.1 Uppsägningsrättigheter

11.1.1 Om inget annat överenskommits har avtal för tjänster från RoboMarkets Deutschland GmbH en inledande minimitid på 12 månader och en uppsägningstid på tre månader. Om avtalet inte sägs upp i tid förlängs avtalet med ett år i taget.

11.1.2 Förmedlingsavtalet mellan RoboMarkets Deutschland GmbH och kunden ingås vanligtvis på obestämd tid. Om avtalet löper på obestämd tid kan det sägas upp av båda parter med en månads varsel till slutet av nästa kalendermånad.

11.1.3 Rätten att säga upp av en viktig anledning i enlighet med avsnitt § 314 i tyska civillagen (BGB) behålls. Det finns inga ytterligare avtalsenliga uppsägningsrättigheter utöver de lagstadgade uppsägningsrättigheterna.

11.2. Uppsägningsform

Uppsägningen av båda parter måste ske skriftligen.

11.3 Behandling efter uppsägning

I händelse av uppsägning utan uppsägningstid kommer RoboMarkets Deutschland GmbH att ge kunden en rimlig tidsfrist för avveckling, såvida inte omedelbar avveckling krävs. Om en omedelbar avveckling är nödvändig, särskilt i fallet med en förestående konkurs hos kunden, förfaller alla fordringar som RoboMarkets Deutschland GmbH är berättigade till gentemot kunden omedelbart till betalning. Alla kostnader som orsakas av uppsägningen, i synnerhet de avgifter som uppkommit när transaktionerna ingåtts, bärs av kunden.

11.4 Blockering av kundkonto

RoboMarkets Deutschland GmbH har rätt att när som helst blockera kundens konto om det finns en viktig anledning till detta.

12. ANSVARSPRINCIPER

12.1 Ansvarsprinciper

RoboMarkets Deutschland GmbH är vid fullgörandet av sina skyldigheter ansvarigt för försummelse från sina anställda och de personer som bolaget anlitar för att fullgöra sina skyldigheter. De särskilda villkoren som gäller för enskilda transaktioner, tjänster eller andra avtal som reglerar specifika förhållanden och som innehåller ansvarsbegränsningar, ska dock äga företräde för de affärer eller förhållanden som dessa reglerar. Om kunden själv bidrog till uppkomsten av en skada genom eget beteende (t.ex. genom att bryta mot de skyldigheter att samarbeta som nämns i punkt 11 i dessa allmänna villkor) gäller dock principen om medvållande och att skadan kan jämkas.

12.2 Vidarebefordrade order

När RoboMarkets Deutschland GmbH vidarebefordrar en order för att tredje part ska utföra ordern, kommer RoboMarkets Deutschland GmbH att genomföra ordern genom att vidarebefordra den till tredje part i eget namn (vidarebefordrad order). Detta gäller även t.ex. för att inhämta bankinformation från kreditinstitut eller förvaring och förvaltning av värdepapper utomlands. I dessa fall är RoboMarkets Deutschland GmbH:s ansvar begränsat till noggrant val och instruering av tredje part.

12.3 Driftstörning



RoboMarkets Deutschland GmbH ansvarar inte för skador orsakade av force majeure, upplopp, krig eller naturhändelser eller andra händelser utanför bolagets kontroll (t.ex. strejk, lockout, trafikstörning, förordningar från höga myndigheter nationellt och i utlandet).

13. PROCESS FÖR KUNDKLAGOMÅL

RoboMarkets Deutschland GmbH förser kunden med följande information om förfarandet och de principer som gäller vid mottagande, behandling och hantering av ett klagomål:

Ett klagomål är varje uttryck för missnöje som en kund eller en potentiell kund (klagande) riktar till ett finansinstitut i samband med tillhandahållandet av en finansiell tjänst. Uttrycket "klagomål" behöver inte nödvändigtvis användas. Ett klagomål behöver inte någon särskild form. Kunden kan rikta ett klagomål till kontaktpunkten för RoboMarkets Deutschland GmbH, Schillerstraße 5, 60313 Frankfurt, Tyskland. RoboMarkets Deutschland GmbH kommer att svara på klagomål på lämpligt sätt. Svaret ges vanligtvis via brev eller e-post. Förutom de ovan nämnda förfarandena för klagomål och tvistlösning har kunden också möjlighet att väcka en civilrättslig talan.

14. TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH LAGA DOMSTOL

14.1 Tillämplig lag

Tysk lag gäller för affärsförhållandet mellan kunden och RoboMarkets Deutschland GmbH.

14.2 Laga domstol för inhemska kunder

Om kunden är en näringsidkare och det omtvistade affärsförhållandet kan hänföras till näringsverksamheten, är allmän domstol i Frankfurt am Main överenskommen som laga domstol för alla tvister som uppstår till följd av avtalsförhållandet; detsamma gäller för en offentligrättslig juridisk person och för investeringsfonder.

14.3 Laga domstol för utländska kunder

Avtalet om domstols behörighet gäller även kunder som bedriver en jämförbar kommersiell verksamhet utomlands samt utländska institutioner som är jämförbara med inhemska offentligrättsliga, juridiska personer eller med inhemska offentligrättsliga, särskilda investeringsfonder.

15. ÖVRIGT

15.1 Tillhandahållande av information

RoboMarkets Deutschland GmbH förser kunden med information på ett varaktigt medium. Alla medier som gör det möjligt för kunden eller företaget att lagra information kallas ett varaktigt medium. Ett varaktigt medium tillhandahålls för följande information:

- a) För tillhandahållande av information i tryckt form som skickas till kunden (eller hens behöriga ombud).
- b) Vid överföring av information via e-post eller via RoboMarkets Deutschland GmbH:s webbplats. När avtalet ingås kan kunden välja ett av ovanstående alternativ under registreringen.

15.2 Ändringar av de allmänna villkoren

Ändringar av dessa allmänna villkor kommer att meddelas kunden skriftligen, exempelvis med ett e-postmeddelande. De anses ha godkänts om RoboMarkets Deutschland GmbH inte får kundens skriftliga invändning inom sex (6) veckor från det att kunden mottagit ändringarna. Kunden informeras uttryckligen skriftligen om dessa konsekvenser. Kundens invändningar riktas till



RoboMarkets Deutschland GmbH, Schillerstraße 5, 60313 Frankfurt am Main, Tyskland.

15.3 Instruktioner

Om inte annat överenskommits måste alla meddelanden som ska skickas av RoboMarkets Deutschland GmbH enligt detta avtal skickas till den adress eller e-postadress som angivits av kunden. På samma sätt måste alla meddelanden som kunden måste skicka inom ramen för detta avtal skickas till den adress eller e-postadress som anges i avsnitt 2.1 i dessa allmänna avtal. Kunden ska omedelbart meddela RoboMarkets Deutschland GmbH om adressändringar.

15.4 Elektronisk kommunikation

Om inte annat följer av lag, ska all kommunikation med RoboMarkets Deutschland GmbH som innehåller elektroniskt samtycke vara rättsligt bindande. Order eller instruktioner som skickas till bolaget via e-post eller på annat elektroniskt sätt anses vara bevis på de order eller instruktioner som ges till bolaget.

15.5 Telefoninspelning

RoboMarkets Deutschland GmbH spelar in telefonsamtal med kunden i enlighet med lag och föreskrifter. Detta görs på grundval av ett samtycke från den som ringer, vilket inhämtas i början av samtalet. Registreringsskyldigheten gäller inte bara konsultationer, utan all telefon- och elektronisk kommunikation som är relaterad till behandlingen av kundorder i värdepapperssektorn. Registren tillhör RoboMarkets Deutschland GmbH och accepteras av kunden som bevis på de order eller instruktioner som ges.

15.6 Våra register

I en eventuell rättstvist mellan RoboMarkets Deutschland GmbH och kunden kan dessa inspelningar användas som bevis.

15.7 Helpdesk

Information om vår helpdesk finns i FAQ.

15.8 Rapporter

Som standard får kunden dagliga rapporter om handelsaktiviteter och/eller bokningar på sitt handelskonto. Kunden kan stänga av de dagliga rapporterna i "Members Area" för valfritt konto. Kunden kan använda "Members Area" för att generera ytterligare rapporter om handelsverksamhet och/eller kontorörelser under en definierad tidsperiod.

16. ONLINEPLATTFORM

16.1 Användningsområde

Följande regler gäller för kundens tillgång till och användning av RoboMarkets onlineplattformar. Dessa kompletteras med varje relevant tilläggsavtal mellan kunden och RoboMarkets Deutschland GmbH.

16.2 Kunden samtycker till elektronisk överföring av nödvändig information och förbinder sig att följa alla riktlinjer, som när som helst kan ändras och andra rimliga instruktioner som kan kommuniceras till kunden avseende användningen av RoboMarkets onlineplattform.

16.3 Tekniska risker

Kunden accepterar risken för de ekonomiska förluster som kan uppstå på grund av fel i informationssystem, kommunikationssystem och andra elektroniska system. Kunden accepterar risken för ekonomiska förluster som kan



uppstå på grund av felfunktioner i hårdvaru- och mjukvarusystem. Kunden ansvarar för sina ekonomiska förluster, som kan uppstå på grund av felaktig användning av onlineplattformen.

16.4 Kommunikationsrisker

Kunden accepterar riskerna med obehörig åtkomst till den information som skickas av kunden (via e-post eller via snabbmeddelanden) om den skickades okrypterad. Kunden accepterar riskerna för de ekonomiska förluster som kan uppstå genom att meddelanden från RoboMarkets Deutschland GmbH försenas eller inte tas emot alls. Kunden är ensam ansvarig för säkerheten för den konfidentiella information som mottagits från RoboMarkets Deutschland GmbH och accepterar riskerna för ekonomiska förluster som uppstår genom obehörig tredje parts tillgång till kundens handelskonto.

16.5 Inloggningsuppgifter och säkerhet

Kunden måste hålla de inloggningsuppgifter som lämnats ut till hen hemliga. Kunden måste se till att dessa uppgifter endast används av den person för vilken dessa uppgifter har utfärdats. Kunden är ansvarig för missbruk av hens inloggningsuppgifter. Kunden måste följa instruktionerna från RoboMarkets Deutschland GmbH med avseende på inloggningsuppgifterna. Kunden ska informera RoboMarkets Deutschland GmbH omedelbart om hen misstänker att säkerheten eller funktionaliteten för inloggningsuppgifterna till RoboMarkets onlineplattformen är nedsatt eller obehörigen utnyttjade.

16.6 Instruktioner

16.6.1 Kunden auktoriserar RoboMarkets Deutschland GmbH att utan föregående samråd placera de order eller efterkomma de instruktioner som kunden har givit eller som har lämnats genom användning av kundens inloggningsuppgifter ("instruktion").

16.6.2 Kunden är inte skyldig att ge instruktioner.

16.6.3 RoboMarkets Deutschland GmbH är inte skyldig att agera eller genomföra en transaktion på instruktion från kunden.

16.6.4 RoboMarkets Deutschland GmbH tar inget ansvar för uppgifter från bolaget som inte har mottagits eller för ofullständiga dataöverföringar. Genomförandet av en order sker enligt uppgifterna från RoboMarkets Deutschland.

16.6.5 Kunden kan annullera en order innan den utförs. En annullering är endast giltig om RoboMarkets Deutschland GmbH meddelar en bekräftelse av annulleringen till kunden. RoboMarkets Deutschland GmbH kan initiera annulleringen av en transaktion som genomförts till ett uppenbart felaktigt pris eller en uppenbar felaktig volym. På begäran av en statlig tillsynsmyndighet är RoboMarkets Deutschland GmbH också skyldig att initiera att transaktionen annulleras.

16.6.6 Handlingar eller underlåtenhet från de användare som auktoriserats av kunden kommer att betraktas som handlingar eller underlåtenhet från kunden.

16.7 Utförande av transaktioner

16.7.1 Alla transaktioner som vidarebefordras och utförs av RoboMarkets Deutschland GmbH kommer att visas på RoboMarkets Deutschland GmbH:s onlineplattform. Ett bortfall eller en fördröjning av visningen av order på RoboMarkets Deutschland GmbH:s handelsplattform påverkar inte transaktionens giltighet.

16.7.2 Om en transaktion som vidarebefordras via handelsplattformen utförs, men den inte visas, är det kundens egna ansvar att på RoboMarkets Deutschland GmbH:s onlineplattform ställa ytterligare frågor för att få bekräftelse att transaktionen utförts. All försummelse eller försening som orsakas av kunden vid kontakten med RoboMarkets Deutschland GmbH påverkar inte transaktionens giltighet.



16.7.3 Så snart en transaktion har genomförts antas det att kunden har ingått ett motsvarande avtal med plattformsoperatören, oavsett om motsvarande orderutförande visas på RoboMarkets Deutschland GmbH:s onlineplattform eller inte.

16.8 Internetavbrott

Eftersom RoboMarkets Deutschland GmbH varken kontrollerar signaleffekten, mottagningen eller dirigeringen via internet, konfigurationen av kundens hårdvaru- och mjukvarukomponenter eller tillförlitligheten hos kundens anslutning, ligger inte kommunikationsbortfall, förvanskningar eller förseningar i användningen av RoboMarkets Deutschland GmbH:s onlineplattformar inom RoboMarkets Deutschland GmbH:s ansvarsområde.

16.9 Marknadsrisker för valutahandel online

Handel med valutor medför en betydande finansiell risk som inte passar alla investerare. Att handla valutor via internet innebär inte att den finansiella risken minskar.

16.10 Använda RoboMarkets onlineplattform

16.10.1 I händelse av avvikelser mellan dessa allmänna villkor och relaterade avtal och plattformsoperatörens regler och rutiner (Standard Operating Procedures), ska Standard Operating Procedures ha företräde.

16.10.2 Plattformsoperatören har rätt att när som helst ändra bestämmelserna i Standard Operating Procedures med fem (5) dagars varsel. Kunden kan se alla ändringar via webbplatserna för leverantörerna av tredje parts onlineplattform, även om alla ändringar i driftprocesserna kan göras med omedelbar verkan av följande skäl:

(a) För att göra det möjligt för RoboMarkets Deutschland GmbH att anpassa användningen av onlineplattformen till tillämpliga lagar;

(b) För att underlätta den kontinuerliga och korrekta driften av onlineplattformen utan prestandaavbrott eller försämrad prestanda.

16.10.3 Kunden accepterar att det ligger i RoboMarkets Deutschland GmbH:s eget gottfinnande och under bolagets kontroll att när som helst ändra på onlineplattformen och dess funktionalitet, konfiguration, utseende och innehåll. Följande kan ändras gällande detta:

a) Parametrar och metoder efter vilka order placeras, vidarebefordras eller marknadsförs;

b) Tillgången till onlineplattformen för kunden eller avseende specifika valutapar eller transaktioner på specifika platser eller vid specifika tidpunkter.

16.10.4 Kunden samtycker till att vara bunden av de olika bestämmelserna, ansvarsfriskrivningarna, villkoren som visas på eller är kopplade till RoboMarkets onlineplattform. Dessa villkor och ansvarsfriskrivningar kan uppdateras och/eller ändras då och då, utan att kunden har fått ett skriftligt meddelande i förväg.

16.11 Marknadsinformation

16.11.1 RoboMarkets Deutschland GmbH är inte ansvarigt

a) för marknadsinformation som av någon anledning är felaktig eller ofullständig;

b) för åtgärder som kunden vidtar eller inte vidtar baserat på marknadsinformation.

16.11.2 Kunden kommer endast att använda marknadsinformation i samband med RoboMarkets Deutschland GmbH onlineplattform och kommer inte att vidarebefordra eller dela dem. Detta gäller inte om offentliggörande av marknadsinformation krävs enligt lag. Marknadsinformation är immateriella rättigheter som tillhör RoboMarkets Deutschland GmbH eller licensgivaren och RoboMarkets Deutschland GmbH:s plattformsoperatör.



16.11.3 RoboMarkets Deutschland GmbH kan samla in handelsrelaterade uppgifter och slå ihop dem med andra användares uppgifter, utan att kunderna identifieras.

16.11.4 RoboMarkets Deutschland GmbH äger alla rättigheter till dessa uppgifter. Kunden måste betala alla överenskomna avgifter för marknadsdata och alla tillämpliga skatter.

16.12 Överensstämmelse med lagar

Vid användning eller åtkomst till en RoboMarkets Deutschland GmbH-onlineplattform förbinder sig kunden att följa lagar och föreskrifter.

16.13 Sekretess, integritet, dataskydd och förbud mot att använda information för reklamändamål

16.13.1 Utan samtycke från den andra parten kommer ingen av parterna att lämna ut information i samband med RoboMarkets Deutschland GmbH:s onlineplattform eller använda denna information för andra ändamål än de som anges i de allmänna villkoren eller tilläggsavtalen. Detta gäller inte om:

- a) informationen i fråga redan är tillgänglig för allmänheten, såvida inte avslöjandet av informationen baseras på ett brott mot dessa allmänna villkor,
- b) mottagaren av informationen kände till den vid offentliggörandet,
- c) denna måste avslöjas i enlighet med lagstadgade bestämmelser,
- d) informationen begärs från en statlig myndighet.

16.13.2 RoboMarkets Deutschland GmbH kan lagra och använda kontaktuppgifter från auktoriserade användare och säkerhetsadministratörer i länder över hela världen (inklusive länder utanför EU och EES). Varken kunden eller RoboMarkets Deutschland GmbH får göra några offentliggöranden om kundens användning av RoboMarkets Deutschland GmbH:s onlineplattform utan föregående skriftligt medgivande från den andra.

16.13.3 Utan föregående skriftligt medgivande från RoboMarkets Deutschland GmbH har kunden under inga omständigheter rätt att använda namnet, handelsnamnet, märkesnamnet, varumärket, symbolerna eller förkortningarna för RoboMarkets Deutschland GmbH eller dess anslutna företag eller deras respektive partners för reklamändamål;

Dessutom får inte kunden hävda att en produkt eller tjänst som tillhandahålls av kunden har godkänts eller stötts av RoboMarkets Deutschland GmbH. Detta gäller även efter att avtalsförhållandet har avslutats.

16.14 Meddelanden

Genom att acceptera dessa allmänna villkor samtycker kunden till att tillhandahålla meddelanden (inklusive bekräftelser, deklarationer och meddelanden som krävs enligt lagliga regler) via e-post och andra elektroniska medel.

16.15 Ändringar

RoboMarkets Deutschland GmbH kan ändra detta avsnitt genom ett skriftligt meddelande till kunden med en frist på tio (10) eller fler arbetsdagar (eller omedelbart om en ändring krävs enligt gällande lag).

16.16 Tredje parts rättigheter

Dessa allmänna villkor gäller uteslutande för RoboMarkets Deutschland GmbH, företag anslutna till RoboMarkets Deutschland och för kunden.

17. REKLAMPROGRAM OCH TJÄNSTER



Alla reklamprogram och/eller relaterade tjänster som erbjuds av RoboMarkets Deutschland GmbH presenteras med de beskrivna egna reglerna och villkoren på den officiella webbplatsen för RoboMarkets Deutschland GmbH under rubriken Reklam. Dessa villkor har företräde framför ovanstående allmänna villkor.

18. GRANSKNINGAR VID UPPRÄTTANDE AV AFFÄRSFÖRHÅLLANDE

18.1 RoboMarkets Deutschland GmbH erbjuder sina kunder möjlighet att slutföra processen för att fastställa identiteten (verifieringsprocess) inom 12 dagar.

18.2 Förutsättningarna för denna procedur är:

- a) Kunden måste kunna göra insättningar på minst 1 000,00 euro.
- b) Insättningar accepteras endast från bankkonton/kreditkort i kundens namn.
- c) Kunden måste ha slutfört verifieringsprocessen inom 12 dagar från insättningsdatumet.

18.3 Om verifieringsprocessen inte är klar inom den angivna 12-dagarsperioden kommer följande åtgärder att vidtas:

- a) Alla öppna positioner på kundens konto/konton kommer att stängas.
- b) Återstående medel på kontot eller kontona överförs till kundens bankkonto, som användes för den ursprungliga insättningen.
- c) Affärsförhållandena avslutas.

18.4 Innan verifieringsprocessen påbörjas bör kunden ge sitt uttryckliga samtycke till förutsättningarna i avsnitt 18.2.

18.5 Avvecklingen av positioner på kundkontot och uppsägningen av avtalet sker inom 3 kalenderdagar efter det att 12-dagarsperioden har gått ut.

18.6 RoboMarkets Deutschland GmbH är under inga omständigheter ansvarigt för förluster som uppstått för kunden på grund av att hen inte uppfyller förutsättningarna i avsnitt 18.2.

18.7 Möjligheten att bevilja en verifieringsprocess inom 12 dagar bestäms av RoboMarkets Deutschland GmbH och plattformsoperatören. Kunden har inte rätt att få denna procedur genomförd.

19. TILLSYN

Vid tillhandahållande av finansiella tjänster är RoboMarkets Deutschland särskilt skyldigt att följa lagen om kreditväsendet, värdepappershandelslagen och olika förordningar. Detta inkluderar även informationsförpliktelser gentemot kunder, som listas nedan i utdrag och inte uttömmande.

19.1 Insättningsgaranti och skadeersättningsorgan

19.1.1 Tyska värdepappersbolagens skadeersättningsorgan (EdW) kompenserar investerarna om RoboMarkets Deutschland befinner sig i ekonomiska svårigheter och inte längre kan fullgöra sina skyldigheter från de värdepapperstransaktioner som slutits med dess kunder. Tyska tillsynsmyndigheten för finansiella tjänster (BaFin) fastställer när denna händelse inträffade och publicerar detta fastställande i German Federal Gazette. Skadeersättningsanspråket som beviljas varje investerare i samband med värdepapperstransaktioner är 90 % av fordringarna gentemot värdepappershandelsföretaget (max. 20 000 euro).

19.2 Reglering för att undvika intressekonflikter

19.2.1 RoboMarkets Deutschland ska undvika intressekonflikter eller informera kunder om den generella typen av intressekonflikter, innan bolaget genomför affärer, om de organisatoriska försiktighetsåtgärderna är otillräckliga för att rimligen undvika risken för att inverka negativt på kundintressen. Nedan identifieras RoboMarkets Deutschlands potentiella intressekonflikter.



- i RoboMarkets Deutschlands, dess chefers eller anställdas egna intressen,
- från chefers eller anställdas affärsrelationer eller bisysslor,
- genom prestationsrelaterad ersättning till chefer eller anställda,
- vid mottagande eller beviljande av förmåner samt
- i medarbetartransaktioner.

19.2.2 RoboMarkets Deutschland GmbH vidtar följande åtgärder för att hantera dessa intressekonflikter:

- Upprättande av organisatoriska åtgärder för att skydda kundintressen och fastställa riktlinjer för efterlevnad som är bindande för alla anställda
- Utnämning av en ansvarig för regelefterlevnad som ansvarar för att identifiera, undvika och hantera intressekonflikter
- Fastställande av regler för begränsning och övervakning av medarbetartransaktioner, bevaknings- och spärrlista samt sekretess som de anställda måste förbinda sig till genom en underskrift när de ingår sitt anställningsavtal
- Information och utbildning av anställda
- Kundinformation om exekveringspolicy i "Order Execution Policy"
- Offentliggöra vid mottagande eller beviljande av förmåner samt erbjuda att tillhandahålla ytterligare information på begäran i "Conflicts of Interest Policy"

19.2.3 De potentiella intressekonflikter som identifierats och de åtgärder som vidtagits för att hantera dem anges skriftligen i "Information om hantering av intressekonflikter" (Conflicts of Interest Policy).

19.3 Exekveringspolicy

19.3.1 Exekveringspolicy är en del av de produktrelaterade villkoren för RoboMarkets Deutschland GmbH:s förmedlingsverksamhet när det gäller investerings- och orderförmedling enligt § 1.1a.2.1.2 i tyska lagen om kreditväsendet (KWG). De gäller för utförande av order som tilldelats av kunden till RoboMarkets Deutschland i syfte att köpa eller sälja värdepapper eller andra finansiella instrument (t.ex. optioner) – värdepapper och finansiella instrument kallas nedan "finansiella instrument". Utförande i denna betydelse innebär att RBMK ingår en motsvarande exekveringstransaktion på grundval av kundordern i kundens namn och för kundens räkning med en annan part på en lämplig marknad. Denna policy gäller även om kunden själv agerar via ett elektroniskt dirigeringsystem via ett kontoförhållande som förmedlats av RoboMarkets Deutschland eller om RoboMarkets Deutschland förvärvar eller säljer finansiella instrument i kundens namn och för kundens räkning för att fullgöra sina skyldigheter enligt ett kapitalförvaltningsavtal med kunden – § 1.1a.2.3 (KWG). RoboMarkets Deutschland har vidtagit organisatoriska försiktighetsåtgärder för att på begäran kunna bevisa för kunder att utförandet av en specifik kundorder står i enlighet med Execution Policy. Denna exekveringspolicy gäller på samma sätt för utförande av kundorder från icke-professionella kunder som från professionella kunder i enlighet med MiFID. Den gäller inte för transaktioner med lämpliga motparter, eftersom reglerna för Best Execution enligt 82 § i tyska lagen om värdepappershandel (WpHG) inte är tillämpliga här.

19.3.2 Order kan endast göras per telefon till RoboMarkets Deutschland för vidarebefordran eller av kunden själv direkt till det kontoförande institutet via ett orderdirigeringsystem och måste innehålla minst följande information:

- Entydig identifiering av kunden med namn och kontonummer samt kontoförande institut
- Den exakta beteckningen och antalet värdepapper eller kontrakt, i fallet med optioner och terminskontrakt även löptiden för de kontrakt som ska ingås och, i fallet med en option, optionstyp (Put/Call) och lösenpriset



- Typen av transaktion (köp eller försäljning) och den exekveringskurs som kunden önskar (limit, typ av limits)
- Varaktigheten; för vilken ordern ska gälla, om den inte bara ska utföras samma dag som ordern placeras eller vid tidpunkten för handelssessionen när ordern placeras.

RoboMarkets Deutschland förbehåller sig rätten att inte acceptera order som inte innehåller all ovanstående information. Order som görs utan att uttryckligen specificera giltighetstiden är endast giltiga för den arbetsdag då ordern placeras. Om RoboMarkets Deutschland avböjer att utföra en orden kommer bolaget att omedelbart informera kunden om detta.

19.3.3 RoboMarkets Deutschland ansvarar inte för tillgänglighet per telefon.

19.3.4 Om en order som tilldelats av kunden eller en positionsöppning som utförts av kunden skulle leda till att kontosaldot hos det kontoförande institutet inte längre har tillräckliga medel förbehåller sig RoboMarkets Deutschland rätten att inte utföra kundordern.

19.3.5 Målet med utförandet av ordern är att uppnå bästa möjliga pris för kunden med hänsyn till alla kostnader som är förknippade med exekveringstransaktionen. Följaktligen måste RoboMarkets Deutschland först bestämma alla relevanta aspekter för bästa möjliga resultat efter eget gottfinnande. För att uppnå bästa möjliga priser i enlighet med de faktorer som anges i § 82 WpHG, särskilt med avseende på kostnaderna för utförandet av ordern, hastigheten, sannolikheten för utförande och behandlingen av ordern kommer RoboMarkets Deutschland till slutsatsen att bolaget endast ska arbeta med institut som erbjuder möjligheten till elektronisk handel. Detta gäller på samma sätt för samarbetet med kunder som själva handlar via ett elektroniskt dirigeringsystem genom ett kontoförhållande som förmedlats av RoboMarkets Deutschland som för när RoboMarkets Deutschland köper eller säljer finansiella instrument i kundens namn och för kundens räkning för att fullgöra sina skyldigheter enligt ett befintligt kapitalförvaltningsavtal med kunden.

19.3.6 Följande gäller för utförande av order som placeras direkt av kunden själv via ett orderdirigeringsystem som görs tillgängligt av det kontoförande institutet:

Transaktionerna som slutits med dessa elektroniska system ger ett reverseringsalternativ till förmån för kundens handelspartner om handelspartnern av misstag har slutfört transaktionen till ett pris som väsentligen och uppenbart skiljer sig från marknadspriset vid tidpunkten när transaktionen ingicks (referenspris). Handelspartnerns ångerrätt eller annulleringsrätt gäller i detta fall även gentemot kunden, som i detta fall inte har rätt till några anspråk gentemot det kontoförande institutet eller handelspartnern. Om det kontoförande institutet redan har betalat ut vinsten av exekveringstransaktionen till kunden har institutet rätt att återföra bokningen. Felregleringen i detta avsnitt gäller även om RoboMarkets Deutschland i fullgörandet av sina förpliktelser enligt ett kapitalförvaltningsavtal med kunden förvärvar eller säljer finansiella instrument via ett orderdirigeringsystem i kundens namn och för kundens räkning – § 1.1a.2 (KWG).

19.3.7 RoboMarkets Deutschland GmbH självt har inte någon direkt tillgång till exekveringsplatserna. Bolaget vidarebefordrar order för utförande till kundens kontoförande institut. Om institutet inte kan utföra ordern självt vidarebefordrar det den till ett annat finansiellt tjänsteföretag för utförande. Detta gäller särskilt order till utländska börser. Valet av möjlig exekveringsplats är därför begränsad till de börser som kontoförande institut direkt eller via en interimskommissionär har tillgång till.

19.3.8 Handels- och exekveringsplatserna för värdepappershandelsföretagen som samarbetar med RoboMarkets Deutschland GmbH är de multilaterala handelsplattformarna för följande finansiella instrument:

Aktier:	RoboMarkets Ltd, Limasoll, Cypern
Terminskontrakt:	RoboMarkets Ltd, Limasoll, Cypern
FOREX:	RoboMarkets Ltd, Limasoll, Cypern



CFDs: RoboMarkets Ltd, Limasoll, Cypern

ETFs: RoboMarkets Ltd, Limasoll, Cypern

Single Stock Futures: RoboMarkets Ltd, Limasoll, Cypern

Plattformsoperatören kan agera som principal för alla tilldelade order eller välja en exekveringsplats efter eget gottfinnande.

19.3.9 Granskning av exekveringspolicyn

Enligt de lagstadgade bestämmelserna måste denna exekveringspolicy kontrolleras minst en gång per år. Om tecken på betydande marknadsförändringar konstateras kommer RoboMarkets Deutschland också att se över denna exekveringspolicy under året och ändra den vid behov.

19.4 Kundkategorisering

19.4.1 Enligt § 67 WpHG och tyska uppförande- och organisationsförordningen för investeringstjänster (WpDVerVO) är RoboMarkets Deutschland GmbH principiellt skyldigt att klassificera kunder som a) icke-professionella kunder, b) professionella kunder eller c) som jämbördiga motparter. Enligt WpHG är olika skyddsmekanismer förbundna till klassificeringen, av vilka icke-professionella kunder intar den högsta nivån.

19.4.2 RoboMarkets Deutschland GmbH klassificerar i princip kunder som icke-professionella kunder. I enlighet med § 67 (3) WpHG kan icke-professionella kunder på skriftlig begäran erhålla en annan klassificering om de uppfyller minst två av följande tre kriterier:

1. kunden har på den marknad där de finansiella instrumenten handlas, för vilken kunden ska klassificeras som professionell kund, under det senaste året i genomsnitt genomfört tio transaktioner av betydande storlek per kvartal;
2. kunden har banktillgodohavanden och finansiella instrument värda mer än 500 000 euro;
3. kunden har utövat ett yrke på kapitalmarknaden i minst ett år, som förutsätter kunskap om relevanta transaktioner, värdepapperstjänster och tillhörande värdepapperstjänster.

19.5 Komplexa finansiella instrument

Enligt § 63.10 WpHG måste RoboMarkets Deutschland GmbH utföra en lämplighetskontroll för tjänster relaterade till komplexa finansiella instrument baserat på den information som ska erhållas från kunden och undersöka dugligheten och lämpligheten av investeringsbeslutet. För att genomföra lämplighetskontrollen måste kundens kunskap och erfarenhet med avseende på komplexa finansiella instrument inhämtas. Om kunden inte eller endast delvis tillhandahåller informationen kan en motsvarande kontroll inte utföras. RoboMarkets Deutschland GmbH förbehåller sig därför rätten att inte tillåta kunder att få tillgång till tjänster som rör komplexa finansiella instrument. Om den tillhandahållna informationen leder till att RoboMarkets Deutschland GmbH förnekar lämpligheten av de komplexa finansiella instrumenten kommer det att varna kunden om detta. I detta fall anser RoboMarkets Deutschland GmbH att användningen av tjänster relaterade till komplexa finansiella instrument är olämplig för kunden i fråga och förbehåller sig rätten att inte tillåta kunden att utföra dessa.

19.6 Kundklagomål och klagomålsförfaranden

19.6.1 RoboMarkets Deutschland GmbH strävar efter att ha ett korrekt, effektivt och öppet förfarande för snabb hantering av klagomål och konflikter som vi får från icke-professionella kunder eller potentiella kunder, och har därför implementerat följande procedur.

19.6.2 Kunden har möjlighet att fylla i respektive "kundklagomålsformulär", som hen kan hitta på "onlineplattformen" eller i bilaga 1 till detta dokument.



19.6.3 "Kundklagomålsformuläret" består av följande fält:

- identiteten på den kund som lämnade in klagomålet;
- identiteten på den anställda som har åtagit sig att tillhandahålla tjänsten till kunden;
- den avdelning som den anställda tillhör;
- datum för mottagande av klagomålet;
- detaljerna i klagomålet – en detaljerad beskrivning;
- den ekonomiska omfattningen av de potentiella förluster som kunden hävdar;
- datumet och en sammanfattning av innehållet i bolagets svar på nämnda klagomål.

19.6.4 Det ifyllda klagomålsformuläret måste skickas per post till företagsadressen, alternativt via e-post till compliance@robomarkets.de.

19.6.5 Efter mottagandet av ett kundklagomålsformulär skickar RoboMarkets Deutschland ett första svarsbrev till den sökande inom rimlig tid och vanligtvis inom tre (3) arbetsdagar från mottagandet av klagomålet.

19.6.6 Bolaget kommer att undersöka klagomålet inom en rimlig tidsperiod, i enlighet med tillämplig lag inom två (2) månader, och tillhandahålla klienten resultatet och/eller det slutliga beslutet skriftligen.

19.6.7 I mycket osannolika fall, om kontrollen inte kunde slutföras inom en rimlig tid, inom två (2) månader, kommer kunden att informeras igen om kontrollens status och en ytterligare period på en (1) månad kommer att ställas in.

19.6.8 Ett klagomål till förlikningsorganet för finansiella frågor bör lämnas inom 3 månader från mottagandet av bolagets svar, om kunden inte är nöjd med det beslut som fattats av RoboMarkets Deutschland eller om bolaget inte svarar alls.

19.7 Investeringsrådgivning

RoboMarkets Deutschland tillhandahåller investeringsrådgivning uteslutande på skriftlig begäran från en intresserad part. Före godkännandet av konsultordern genomförs en omfattande lämplighetskontroll av kunden med en efterföljande lämplighetsdeklaration från företaget. RoboMarkets Deutschland har rätt att avslå förfrågningar om investeringsrådgivning utan att ange skäl.